

ΠΟΛΙΤΙΚΗ CCTV

1 Εισαγωγή

1.1 Γενικά

Η Εταιρεία έχει εγκατεστημένο και λειτουργεί ένα σύστημα παρακολούθησης CCTV για λόγους που αναλύονται παρακάτω.

Το σύστημα περιλαμβάνει έναν αριθμό σταθερών καμερών τόσο για την παρακολούθηση μέρους του εσωτερικού όσο και του εξωτερικού περιβάλλοντος της Εταιρείας. Η Πολιτική ακολουθεί τις αρχές του νομικού πλαισίου για την εγκατάσταση συστημάτων βίντεο-επιτήρησης (ν. 2472/2997) σε συνάρτηση με το Γενικό Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (GDPR).

Το Σύστημα ανήκει εξ ολοκλήρου στην Εταιρεία.

1.2 Σκοπός

Σκοπός του συστήματος CCTV είναι:

1. Να ενεργεί ως αποτρεπτικό μέσο κατά της εγκληματικής δραστηριότητας που επηρεάζει τα περιουσιακά στοιχεία της Εταιρείας.
2. Να αυξήσει την ασφάλεια του προσωπικού, των συνεργατών, των πελατών και των επισκεπτών.

Το Σύστημα CCTV δεν χρησιμοποιείται για:

- την παρακολούθηση των κινήσεων του προσωπικού, των πελατών ή των επισκεπτών.
- την καταγραφή ήχων.

2 Περιγραφή - Προθέσεις

2.1 Γενικά

Η Εταιρεία θα αντιμετωπίζει το Σύστημα και όλες τις πληροφορίες που λαμβάνονται από αυτό ως δεδομένα, τα οποία, μπορεί να θεωρούνται προσωπικά και χρήζουν αυξημένης προστασίας.

Οι κάμερες CCTV θα χρησιμοποιηθούν για τη λήψη εικόνων εισβολέων ή προσώπων που έχουν ως στόχο την καταστροφή ή/και κλοπή ιδιοκτησίας και περιουσιακών στοιχείων. Οι πληροφορίες αυτές θα απελευθερώνονται αποκλειστικά στις αρμόδιες αρχές με ελεγχόμενο και ασφαλές τρόπο.

Οι πληροφορίες που συλλέγονται ως αποτέλεσμα της χρήσης του Συστήματος δεν θα χρησιμοποιηθούν για κανέναν εμπορικό σκοπό. Οι εγγεγραμμένες εικόνες αποθηκεύονται σε σκληρό δίσκο εντός του καταγραφικού μηχανήματος και θα διατεθούν σε τρίτους μόνο για τη διερεύνηση συγκεκριμένου εγκλήματος, τηρώντας τις σχετικές διαδικασίες και μόνον κατόπιν σχετικής εισαγγελικής παραγγελίας. Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγονται από το σύστημα CCTV δεν θα κυκλοφορήσουν ποτέ στα μέσα μαζικής ενημέρωσης ή σε άλλα τρίτα μέρη για σκοπούς που δεν επιτρέπονται από την Πολιτική χωρίς τη συγκατάθεση του Security Officer της Εταιρείας.

Η λειτουργία του Συστήματος CCTV έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διασφαλίζει ότι παρέχει τη μέγιστη κατά το δυνατό αποτελεσματικότητα. Παρ' όλα αυτά, δεν είναι δυνατόν να διασφαλιστεί ότι το Σύστημα θα καλύπτει ή θα εντοπίζει κάθε περιστατικό που λαμβάνει χώρα στους τομείς κάλυψης.

Πινακίδα προειδοποίησης σύμφωνα με τις απαιτήσεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (όπως το ακόλουθο παράδειγμα) έχει τοποθετηθεί στην είσοδο του χώρου των γραφείων της Εταιρείας για την ορθή προειδοποίηση και ενημέρωση όλων των προσώπων που ενδέχεται να θεωρηθούν υποκείμενα δεδομένων αναφορικά με την ύπαρξη του Συστήματος, αλλά και κάτω από την εσωτερική κάμερα.

A. Πληροφορίες πρώτου επιπέδου:

Σε πρώτο επίπεδο η προειδοποιητική σήμανση (όπως φαίνεται στο παρακάτω παράδειγμα), αναφέρει τα βασικά χαρακτηριστικά της επεξεργασίας. Η σήμανση έχει τοποθετηθεί έτσι ώστε να είναι ευδιάκριτη πριν (και κατά) την είσοδο στον επιτηρούμενο χώρο.

Υποχρεωτικές πληροφορίες πρώτου επιπέδου:

- Σκοπός της επεξεργασίας
- Ταυτότητα του υπευθύνου επεξεργασίας ή/και του εκπροσώπου του
- Αναφορά στα δικαιώματα του υποκειμένου των δεδομένων
- Παραπομπή στην αναλυτική ενημέρωση (B' επίπεδο ενημέρωσης).

Περαιτέρω, σε περίπτωση κατά την οποία η επεξεργασία δεν περιλαμβάνεται στις τυπικά αναμενόμενες από ένα υποκείμενο των δεδομένων, η πινακίδα πρώτου επιπέδου πρέπει να περιλαμβάνει περαιτέρω πληροφορίες, όπως διαβίβασεις σε μη αναμενόμενους τρίτους (π.χ. διαβίβαση εκτός ΕΕ) ή υπέρβαση των χρονικών διαστημάτων τήρησης δεδομένων που ορίζονται στην οδηγία 1/2011. Στο άρθρο 9 της οδηγίας 1/2011 της Αρχής προσδιορίζονται οι αναμενόμενοι αποδέκτες, όπως π.χ. οι αρμόδιες διωκτικές αρχές.

Η προειδοποιητική πινακίδα που χρησιμοποιεί η Εταιρεία είναι η ακόλουθη:



ΣΤΟΝ ΧΩΡΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΕΙ ΣΥΣΤΗΜΑ ΒΙΝΤΕΟΕΠΙΤΗΡΗΣΗΣ ΜΕ ΣΚΟΠΟ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΩΝ ΚΑΙ ΑΓΑΘΩΝ

Η περίοδος διατήρησης των προσωπικών δεδομένων από το σύστημα βιντεοεπιτήρησης
δεν ξεπερνά τις 15 ημέρες.

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ: EVERYPAY Α.Ε.

Για αναλυτική ενημέρωση και για την άσκηση δικαιωμάτων του
Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 (ΓΚΠΔ) επικοινωνήστε με τον
Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO) στην ηλεκτρονική
διεύθυνση:

dpo@everypay.gr

ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ:

www.everypay.gr/cctvpolicy

Ως υποκείμενο προσωπικών δεδομένων μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας από τον
GDPR (ΕΕ) 679/2016, ιδίως το δικαίωμα να ζητήσετε από την EVERYPAY Α.Ε. πρόσβαση στα
δεδομένα σας ή διαγραφή αυτών.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την βιντεοεπιτήρηση και τα δικαιώματά σας, σας
παραπέμπουμε στον ανωτέρω σύνδεσμο.

B. Πληροφορίες δεύτερου επιπέδου:

Οι πληροφορίες του Β' επιπέδου έχουν αναρτηθεί στην ιστοσελίδα της Εταιρείας (www.everypay.gr/CCTV-policy) ακολουθώντας την ορθή πρακτική. Στο επίπεδο αυτό γίνεται αναλυτική ενημέρωση για όλα τα χαρακτηριστικά της επεξεργασίας, όπως προβλέπεται στο άρθρο 13 του ΓΚΠΔ και απαιτείται (μέσω του εντύπου **E01/IS11 Ενημέρωση Επεξεργασίας μέσω συστήματος βιντεοεπιτήρησης**). Τονίζεται ότι με την οδηγία της 1/2011 η Αρχή είχε, ήδη από το 2011, προβλέψει ενημέρωση πολλαπλών επιπέδων. Πλέον, με την εφαρμογή του ΓΚΠΔ, απαιτείται παροχή των επαυξημένων πληροφοριών του Β' επιπέδου χωρίς αίτημα του υποκειμένου.

Το έντυπο **E01/IS11 (Ενημέρωση Β' Επιπέδου)** – συγκεκριμένα, εκτός από τις πληροφορίες του Α' επιπέδου, οι οποίες πρέπει να παρουσιάζονται αναλυτικότερα – περιλαμβάνει την ακόλουθη ενημέρωση:

- την πλήρη ταυτότητα και τα στοιχεία επικοινωνίας του υπευθύνου επεξεργασίας και, εφόσον υπάρχει, του εκπροσώπου του υπευθύνου επεξεργασίας,
- τα στοιχεία επικοινωνίας του Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων,
- τον σκοπό της επεξεργασίας καθώς και τη νομική βάση για την επεξεργασία,
- τα έννομα συμφέροντα που επιδιώκει ο υπεύθυνος επεξεργασίας, όταν η επεξεργασία βασίζεται στο άρθρο 6 παρ. 1 στ' του ΓΚΠΔ,
- τους αποδέκτες ή τις κατηγορίες αποδεκτών των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (βλ. και άρθρο 9 της οδηγίας 1/2011) (σε αυτούς περιλαμβάνονται και οι κατηγορίες/ιδιότητες των προσώπων που χειρίζονται το σύστημα),
- πληροφορίες για τη διαβίβαση δεδομένων σε χώρα εκτός ΕΕ, εφόσον αυτό συμβαίνει,
- το χρονικό διάστημα για το οποίο αποθηκεύονται τα δεδομένα,
- τον τρόπο με τον οποίο το υποκείμενο των δεδομένων μπορεί να ασκήσει τα δικαιώματά του τα οποία απορρέουν από τη νομοθεσία για την προστασία των προσωπικών δεδομένων, προσδιορίζοντας ποια δικαιώματα εφαρμόζονται (δικαιώματα πρόσβασης, περιορισμού, εναντίωσης και διαγραφής),
- ενημέρωση για το δικαίωμα υποβολής καταγγελίας σε εποπτική αρχή και τα στοιχεία της εποπτικής Αρχής.

2.2 Διαχείριση Συστήματος CCTV

Η Διοίκηση έχει ορίσει υπεύθυνο για την καθημερινή διαχείριση του συστήματος τον Security Officer.

Το Σύστημα θα λειτουργεί 24 ώρες την ημέρα, κάθε μέρα του έτους, συμπεριλαμβανομένων των περιόδων διακοπών ή αναγκαίας συντήρησης. Το καταγραφικό μηχάνημα βρίσκεται εντός της Εταιρείας, στο computer room.

2.3 Έλεγχος Συστήματος CCTV

Το σύστημα είναι εγκατεστημένο και ελέγχεται από τον Security Officer.

Ο Security Officer ελέγχει και θα επιβεβαιώνει την αποτελεσματικότητα του Συστήματος τακτικά και ειδικότερα ότι ο εξοπλισμός είναι σωστά συντηρημένος και ότι οι κάμερες λειτουργούν.

Η πρόσβαση στο γραφείο του Security Officer θα περιορίζεται σε εξουσιοδοτημένο προσωπικό, ενώ τα δεδομένα καταγράφονται.

Εάν προκύψει ανάγκη για έκτακτη συντήρηση εκτός των ωρών λειτουργίας, ο Security Officer πρέπει να εξασφαλίζει την ταυτότητα, την καταλληλότητα και το σκοπό των εργασιών πριν να επιτρέψουν την πρόσβαση στον πίνακα ελέγχου.

2.4 Ανάλυση Συστήματος CCTV

Οι κάμερες CCTV είναι εγκατεστημένες στις παρακάτω περιοχές και χρησιμοποιούνται σύμφωνα με αυτήν την πολιτική:

Καταγραφικό: Dahua XVR5104HS-I2
4 channels video stream
1 TB storage
Ιστορικό καταγραφής, ~15 τελευταίες μέρες, 24ωρη λειτουργία

<https://www.dahuasecurity.com/products/All-Products/HDCVI-Recorders/WizSense-Series/I2-Series/5M-N/1080P-Series/XVR5104HS-I2>

Κάμερες: Dahua HAC-T1A21 (2 συνολικά)
Αναλογική (CCTV)
Ανάλυση 1920*1080
Νυχτερινή Λήψη

<https://www.dahuasecurity.com/products/All-Products/HDCVI-Cameras/Cooper-Series/1080P/HAC-T1A21>

Θέσεις: 1 εξωτερικά, βλέπει την είσοδο

1 εσωτερικά καταγράφει εικόνα από το computer room και την πίσω είσοδο των γραφείων.

2.5 Καταγραφή

Οι καταγραφές διατηρούνται σε σκληρό δίσκο, ο οποίος βρίσκεται εντός του καταγραφικού μηχανήματος. Ο δίσκος του καταγραφικού διατηρεί υλικό των τελευταίων 15 ημερών. Τα δεδομένα μπορούν να εγγραφούν σε DVD για συγκεκριμένους σκοπούς (π.χ. ενημέρωση των αρχών για κλοπή / βανδαλισμό κ.λπ..) σύμφωνα με αυτή την πολιτική και με την έγκριση της Διοίκησης.

2.6 Αποθήκευση Δεδομένων

Τα δεδομένα δεν τηρούνται για διάστημα μεγαλύτερο των δεκαπέντε (15) ημερολογιακών ημερών.

3 Ενημέρωση Υποκειμένων σχετικά με τη φύση της λειτουργίας του Συστήματος CCTV

Ο Security Officer είναι υποχρεωμένος να απαντήσει σε ερωτήσεις των υποκειμένων αναφορικά με τη λειτουργία του Συστήματος CCTV, βάσει του άρθρου 15 του ΓΚΠΔ.

4 Επιβολή Πολιτικής

Οποιοσδήποτε εργαζόμενος, αρμόδιος για τη λειτουργία του συστήματος CCTV ή όχι, επηρεάσει εσκεμμένα τη λειτουργία του συστήματος CCTV με τρόπο που να υποβαθμίζει / ακυρώνει την έννομη λειτουργία του, μπορεί να υπόκειται σε πειθαρχικές κυρώσεις κατά την κρίση της Διοίκησης της Εταιρείας.