EveryPay



Everypay support

Frequently Asked Questions

-FREQUENTLY ASKED QUESTIONS-

PAYMENT GATEWAY-ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ 5

Τι είναι το e-commerce; 5

Τι είναι το payment gateway; 5

Τι είναι η EveryPay; 5

Πόσο ασφαλής είναι η πύλη πληρωμής (payment gateway) της Everypay; 6

Τι πρέπει να κάνω ως έμπορος για να έχω ασφαλής συναλλαγές; 6

Με καλύπτει το epos της EveryPay σύμφωνα με το νόμο 4446/2016; 7

Πως μπορώ να δηλώσω το e-pos στην εφορία; 8

Ποια είναι τα οφέλη της υπηρεσίας για online πληρωμές; 8

Σε ποιες περιπτώσεις μπορώ να χρησιμοποιήσω τις υπηρεσίες σας; 9

Ποιες είναι οι διαθέσιμες λύσεις, ώστε να μπορώ να δέχομαι ηλεκτρονικές πληρωμές στο e-shop μου; 9

Μπορώ να δεχτώ ηλεκτρονικές πληρωμές αν δεν έχω e-shop; 10

Πως λειτουργεί η ειδοποίηση πληρωμής μέσω e-mail; 11

Από ποιες χώρες μπορώ να δεχτώ πληρωμές; 11

Δεν έχω ελληνικό ΑΦΜ. Μπορώ να δέχομαι πληρωμές μέσω της EveryPay; 11

Μπορώ να δεχτώ πληρωμές από οποιαδήποτε νόμισμα; 11

Ποιες κάρτες γίνονται αποδεχτές από το σύστημα της EveryPay; 11

Γίνονται αποδεκτές οι κάρτες της American Express; 12

Τι είναι το Virtual Pos; 12

Τι είναι το White Label; 13

Οι υπηρεσίες της EveryPay προσφέρονται ως White Label; 13

Τι είναι το One Click Pay; 13

Πως μπορώ να επικοινωνήσω με την EveryPay; 14

Πως μπορώ να κάνω μια αναφορά ή καταγγελία στην EveryPay; 15

MARKETPLACE 15

Τι είναι το Marketplace; 15

Υποστηρίζετε λύσεις για Marketplace; 16

Μπορώ να προσφέρω τη δυνατότητα στους sellers μου να πουλάνε με δόσεις; 17

Μπορώ να δέχομαι πληρωμές με αντικαταβολή στο Marketplace μου; 18

Που θα εκκαθαρίζονται τα χρήματα μου; Δημιουργώ κάποιον λογαριασμό στην EveryPay; 18
Ο ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ ΜΟΥ 18
Τι είναι ο λογαριασμός εμπόρου (Merchant Account); 18
Μπορώ να έχω περισσότερες από μία εταιρείες στο λογαριασμό μου; 19
Πως μπορώ να κάνω εγγραφή στο site της Everypay για να αποκτήσω πρόσβαση στο διαχειριστικό; 19
Προσπαθώ να ολοκληρώσω την εγγραφή μου, αλλά δεν δέχεται τον κωδικό που καταχωρώ. 20
Δεν έλαβα email επιβεβαίωσης για την εγγραφή μου. Τι πρέπει να κάνω? 20
Έλαβα ένα ύποπτο email που μου ζητά κωδικούς του λογαριασμού μου στην EveryPay. Τι πρέπει να κάνω? 20
Δεν μπορώ να κάνω εγγραφή γιατί το ΑΦΜ μου χρησιμοποιείται ήδη. 21
Πώς μπορώ να αλλάξω το κινητό τηλέφωνο στον προσωπικό λογαριασμό μου; 21
Πως μπορώ να κάνω login στο διαχειριστικό μου; 21
Πώς μπορώ να αλλάξω τον κωδικό του λογαριασμού μου; 21
Πώς μπορώ να αλλάξω το email του προσωπικού λογαριασμού μου; 22
Πώς μπορώ να αλλάξω τη διεύθυνση στα στοιχεία επικοινωνίας μου; 23
Έχω ξεχάσει το username μου. Τι πρέπει να κάνω? 23
Μπορούν να έχουν πρόσβαση παραπάνω από ένας user στο διαχειριστικό; 23
Πως μπορώ να προσθέσω χρήστες στο διαχειριστικό με διαφορετικά δικαιώματα; 23
Πώς ελέγχω την πορεία της αίτησης μου για άνοιγμα του λογαριασμού μου στην EveryPay; 24
Πότε κατατίθενται τα χρήματα στον τραπεζικό μου λογαριασμό; 24
Τι πρέπει να κάνω για να διαγράψω τον λογαριασμό μου στην EveryPay; 24
ΤΕΧΝΙΚΗ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ 25
Πως μπορώ να αποκτήσω δοκιμαστικό λογαριασμό (sandbox account); 25
Πως μπορώ να αποκτήσω sandbox account με marketplace features; 25
Που μπορώ να βρω τα plugins της EveryPay; 25
Που μπορώ να βρω test κάρτες για να δοκιμαστικές πληρωμές; 25
Που μπορώ να βρω τα API keys; 25
Τι είναι η φόρμα πληρωμής (Payform); 26
Ποια e- commerce plugins υποστηρίζει η υπηρεσία σας; 27
Πως μπορώ να κάνω διασύνδεση της EveryPay με το WooCommerce; 28
Πως μπορώ να κάνω διασύνδεση της EveryPay με το Shopify; 30

Πως μπορώ να κάνω διασύνδεση της EveryPay με το Magento 2; 33
Πως μπορώ να κάνω διασύνδεση της EveryPay με το Prestashop; 34
Πως μπορώ να κάνω διασύνδεση της EveryPay με το Opencart; 36
Τι είναι τα Webhooks; 38
Υπάρχει η δυνατότητα να ενημερώνεται το CRM ή το ERP μου όταν πραγματοποιείται μια πληρωμή ή επιστροφή; 39
Μπορώ να δέχομαι επαναλαμβανόμενες πληρωμές (συνδρομές) 39
Που μπορώ να βρω το λογότυπο της EveryPay; 39
Που μπορώ να απευθυνθώ αν αντιμετωπίζω κάποιο τεχνικό πρόβλημα στο e-shop μου; 39
ΤΙΜΟΛΟΓΙΑΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ 40
Ποια είναι η τιμολογιακή πολιτική της EveryPay; 40
Υπάρχουν κρυφές χρεώσεις; 40
Ποιο είναι το κόστος εκκαθάρισης; 40
Μπορώ να επιλέξω οποιοδήποτε τραπεζικό λογαριασμό θέλω για τις εκκαθαρίσεις και ποιο είναι το αντίστοιχο κόστος; 40
Ποιο είναι το κόστος ακυρώσεων/επιστροφών; 40
Υπάρχει χρέωση για την υπηρεσία 3D-Secure; 41
ΑΜΦΙΣΒΗΤΗΣΕΙΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ 41
Τι είναι η αμφισβήτηση συναλλαγής; 41
Υπάρχει κόστος αμφισβήτησης μιας συναλλαγής; 41
Πως ενημερώνομαι σε περίπτωση αμφισβήτησης μιας συναλλαγής; 41
Ποια είναι η διαδικασία διευθέτησης μιας αμφισβήτησης συναλλαγής; 41
ΑΣΦΑΛΕΙΑ 42
Τι είναι η PSD2 (Payment Service Directive 2) 42
Τι είναι το SCA (Strong Customer Authentication); 42
Ποιες είναι οι επιχειρήσεις που επηρεάζονται από το SCA; 43
Χρειάζεται να ανησυχώ για τη συμμόρφωση με το PCI DSS; 43
Τι πρέπει να κάνω για να έχω πρωτόκολλο 3D SECURE στο e-shop μου; 43
Τι είναι το tokenization και τι όφελος έχω από τη χρήση της υπηρεσίας tokenization; 43
Πως λειτουργεί η υπηρεσία tokenization; 44
Τι όφελος έχω από τη χρήση της υπηρεσίας tokenization; 44
ΤΑΥΤΟΠΟΙΗΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ (ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΝΟΜΙΜΟΠΟΙΗΤΙΚΑ ΈΓΓΡΑΦΑ) 44
Γιατί χρειάζεται να σας δώσω τα στοιχεία της ταυτότητάς μου; 44

Πώς υποβάλλω τα νομιμοποιητικά έγγραφα για το άνοιγμα του λογαριασμό μου στην EveryPay; 45

Που μπορώ να απευθυνθώ για ερωτήματα σχετικά με τα νομιμοποιητικά έγγραφα που απαιτούνται για το άνοιγμα του λογαριασμού μου; 45

ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ 46

Πώς μπορώ να δω όλες τις ηλεκτρονικές συναλλαγές που έχουν πραγματοποιηθεί στο E-Shop μου; 46

Πως μπορώ να αναζητήσω συγκεκριμένες συναλλαγές; 47

Πως μπορώ να πραγματοποιήσω μια επιστροφή μέσα από το διαχειριστικό; 48

Μπορώ να πραγματοποιήσω μερική επιστροφή μέσα από το διαχειριστικό; 48

Πως μπορώ να πραγματοποιήσω επιστροφή μέσα από το διαχειριστικό εάν δεν έχω υπόλοιπο; 49

Πως δημιουργώ μια ειδοποίηση πληρωμής; 49

Πως μπορώ να στείλω μια ειδοποίηση πληρωμής με sms, viber, pdf κτλ; 50

Πως μπορώ να στείλω αποδεικτικό συναλλαγής στον πελάτη μου; 50

Πως ενημερώνομαι ότι έχει εξοφληθεί μια ειδοποίηση πληρωμής; 51

Μπορώ να δέχομαι ειδοποιήσεις στο mail μου; 52

Μπορώ να δέχομαι άτοκες δόσεις; 52

Πως μπορώ να ενεργοποιήσω τις άτοκες δόσεις; 52

Μπορώ να εξάγω reports με τις συναλλαγές μου; 53

Μπορώ να εξάγω reports με συγκεκριμένες συναλλαγές; 53

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ AFFILIATION 55

Τι είναι το πρόγραμμα Affiliation; 55

Ποιες είναι οι προϋποθέσεις συμμετοχής στο πρόγραμμα Affiliation; 55

Πως μπορώ να συμμετάσχω στο πρόγραμμα Affiliation; 55

Πως αποκτώ πρόσβαση στο διαχειριστικό ως affiliate; 56

PAYMENT GATEWAY-ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Τι είναι το e-commerce;

Το ηλεκτρονικό εμπόριο, γνωστό και ως e-commerce, αναφέρεται στην αγορά και πώληση αγαθών ή υπηρεσιών μέσω του Διαδικτύου και στη μεταφορά χρημάτων και δεδομένων για την εκτέλεση αυτών των συναλλαγών. Το ηλεκτρονικό εμπόριο χρησιμοποιείται συχνά όσον αφορά την πώληση φυσικών προϊόντων στο διαδίκτυο, αλλά μπορεί επίσης να περιγράψει κάθε είδους εμπορική συναλλαγή που πραγματοποιείται μέσω του Διαδικτύου.

Τι είναι το payment gateway;

Η πύλη πληρωμής (payment gateway) είναι ένα εργαλείο που επικυρώνει με ασφάλεια τα στοιχεία της πιστωτικής/χρεωστικής κάρτας του πελάτη σας, διασφαλίζοντας ότι υπάρχουν διαθέσιμα χρήματα για να πληρωθείτε. Οι πύλες πληρωμής είναι οι υπηρεσίες που εξουσιοδοτούν πληρωμές με πιστωτική/χρεωστική κάρτα για επιχειρήσεις. Είναι το ισοδύναμο ενός τερματικού φυσικού σημείου πώλησης (POS) σε κατάστημα.

Τι είναι η EveryPay;

Η EVERYPAY δραστηριοποιείται στο χώρο των ηλεκτρονικών πληρωμών και αποτελεί πιστοποιημένο κατά PCI DSS Level 1 και εποπτευόμενο, νομίμως αδειοδοτημένο (αρ. απόφασης 280/3/23-7-2018, ΦΕΚ Β 3010/25-7-2018), από την Τράπεζα της Ελλάδος Ίδρυμα Πληρωμών. Το Payment Gateway (PGW) της EveryPay αποτελεί ένα από τα πιο προηγμένα συστήματα στην Ελλάδα και ταχύτερα στην Ευρώπη.

Με την τεχνολογική της υπεροχή και τα εξειδικευμένα στελέχη της έχει ως στόχο να παρέχει την καλύτερη εμπειρία στον πελάτη σας (UX) πετυχαίνοντας με αυτό τον τρόπο αυξημένο conversion rate, σε σχέση με άλλες πλατφόρμες πληρωμών και πάντα σε ένα εξαιρετικά ασφαλές περιβάλλον. Με τη βοήθεια της Everypay θα δείτε τις πωλήσεις σας να αυξάνονται, ενώ μπορείτε να προσφέρετε παράλληλα στους πελάτες σας την καλύτερη δυνατή εμπειρία, αξιοποιώντας την πιο εξελιγμένη τεχνολογία. Σας δίνουμε τη δυνατότητα να βελτιστοποιήσετε το ταξίδι της εμπειρίας του πελάτης σας στον ιστότοπο σας,

μειώνοντας την πολυπλοκότητα και το χρόνο που απαιτούνται για την ολοκλήρωση μιας πληρωμής.

Η Εταιρεία μας εξυπηρετεί περισσότερες από 17.500 επιχειρήσεις και 50 Marketplaces, με τους διακομιστές μας να διεκπεραιώνουν χιλιάδες συναλλαγές την ημέρα με την τεχνολογία one click pay, με απόλυτη ασφάλεια και εμπιστευτικότητα (PSD2, PCI DSS Level 1 και GDPR compliant). Στόχος μας είναι οι ασφαλείς και γρήγορες συναλλαγές, δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση στην ευχρηστία και στην ικανοποίηση του πελάτη μας.

Πόσο ασφαλής είναι η πύλη πληρωμής (payment gateway) της Everypay;

Η ασφάλεια είναι το βασικό μέλημα κατά τη λήψη πληρωμών. Για να διασφαλίσετε τη μέγιστη δυνατή ασφάλεια των πληρωμών στο e-shop σας, θα πρέπει να συνεργαστείτε με έναν πάροχο, όπως η EVERYPAY, που είναι συμβατός με το Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS) Level 1 και προσφέρει ενσωματωμένες δυνατότητες ασφαλείας.

Τι πρέπει να κάνω ως έμπορος για να έχω ασφαλής συναλλαγές;

Οι συναλλαγές μέσω διαδικτύου ή μέσω email είναι πιο επισφαλείς σε περιπτώσεις απάτης, επειδή ο πελάτης δεν έχει φυσική παρουσία. Οι έμποροι πρέπει να ακολουθούν τα παρακάτω, ώστε να επιτυγχάνουν ασφάλεια για την επιχείρησή τους:

- Το κυριότερο είναι να συγκρίνετε εάν το όνομα στη διεύθυνση χρέωσης και στη διεύθυνση αποστολής ταυτίζονται και εν συνεχεία εάν ταυτίζονται με το όνομα του καρτούχου.
- Προσοχή στο email του πελάτη (ασυνήθιστα email με πολλαπλούς αριθμούς ή διαφορετικό όνομα από αυτό του καρτούχου, μπορεί να υποδεικνύει υποψία απάτης).
- Πιο ασφαλείς συναλλαγές είναι αυτές, στις οποίες η διεύθυνση χρέωσης, η διεύθυνση αποστολής και η διεύθυνση IP, βρίσκονται αρκετά κοντά μεταξύ τους. Συναλλαγές οι οποίες απέχουν μεγάλες αποστάσεις μεταξύ αυτών των διευθύνσεων, θα πρέπει να ελέγχονται πιο προσεχτικά.

- Όταν έχετε αμφιβολία για κάποια ύποπτη συναλλαγή, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον πελάτη σας μέσω τηλεφώνου ή μέσω του email που είχε δοθεί κατά την παραγγελία. Σε περιπτώσεις απάτης, τα στοιχεία επικοινωνίας που δίνονται είναι λανθασμένα ή ανακριβή.
- Ενημερώστε το προσωπικό σας για περιπτώσεις απάτης.
- Κρατήστε ενημερωμένο το ιστορικό των παραγγελιών σας, σε περιπτώσεις αμφισβητούμενων συναλλαγών (chargeback transactions).
- Προστατευτείτε από κακόβουλα email (phishing email), θωρακίζοντας τον υπολογιστή σας με προγράμματα προστασίας (firewalls, antivirus, etc.).

Για να σας βοηθήσουμε να μειώσετε τις πιθανότητες απάτης, προσέξτε ύποπτες δραστηριότητες όπως:

- Παραγγελίες, οι οποίες είναι μεγαλύτερες από τις συνηθισμένες για την επιχείρησή σας.
- Παραγγελίες που περιλαμβάνουν πολλά τεμάχια από το ίδιο προϊόν, το οποίο, ενδεχομένως, να είναι και από τα πιο ακριβά της επιχείρησης.
- Περιπτώσεις πολλαπλών παραγγελιών που έχουν πραγματοποιηθεί σε σύντομο χρονικό διάστημα από μία κάρτα.
- Παραγγελίες που, ενώ αγοράστηκαν από διαφορετικές κάρτες, αποστέλλονται στην ίδια διεύθυνση.
- Παραγγελίες, οι οποίες πραγματοποιούνται από πολλαπλές κάρτες με την ίδια διεύθυνση IP.
- Παραγγελίες από χώρες που δεν είχατε κάποια προηγούμενη συναλλακτική δραστηριότητα
- Πολλές διευθύνσεις αποστολής. Ο αγοραστής πραγματοποιεί πολλές αγορές από μία διεύθυνση, αλλά αποστέλλει τα αγαθά σε πολλαπλές διευθύνσεις.
- Πολλαπλές διαδοχικές συναλλαγές.

Με καλύπτει το epos της EveryPay σύμφωνα με το νόμο 4446/2016;

Ναι. Το epos της EveryPay σας καλύπτει σύμφωνα με το νόμο 4446/2016.

Πως μπορώ να δηλώσω το e-pos στην εφορία;

Για να δηλώσετε το ηλεκτρονικό pos, θα χρειαστεί να αποστείλετε email στο info@everypay.gr, από το email εγγραφής σας, με όλα τα απαραίτητα στοιχεία επικοινωνίας, ώστε ένας εκπρόσωπός μας να σας ενημερώσει σχετικά.

Ποια είναι τα οφέλη της υπηρεσίας για online πληρωμές;

Η EveryPay σας προσφέρει:

- ✓ **Ενεργοποίηση του λογαριασμού σας** στο σύστημα της EveryPay, ώστε να δέχεστε άμεσα ηλεκτρονικές πληρωμές από τις κάρτες των πελάτων σας.
- ✓ **Πραγματοποίηση συναλλαγής χωρίς ανακατεύθυνση**. Ο πελάτης σας ολοκληρώνει την πληρωμή σε ελάχιστο χρόνο.
- ✓ **Μηδενικό κόστος εκκαθάρισης προς όλες τις συστημικές Τράπεζες** (Πειραιώς, Alpha, Εθνική, Eurobank).
- ✓ **Μηδενικό κόστος σε περίπτωση επιστροφής, ακύρωσης ή αποτυχημένης συναλλαγής**. Η προμήθεια που έχει λάβει η EveryPay επιστρέφεται.
- ✓ **99,9% uptime** για πληρωμές με κάρτα σε e-shop.
- ✓ **Failover Transaction System** – Αυξήστε τις επιτυχημένες συναλλαγές στο e-shop σας.
- ✓ **Electronic POS**
- ✓ Ισχυροί έλεγχοι **KYC & AML** για άτομα και επιχειρήσεις - **Εργαλεία προστασίας απάτης.**
- ✓ Υποστήριξη **άτοκων δόσεων**.
- ✓ **Προεγκρίσεις Πληρωμών**
- ✓ **Δωρεάν** εγγραφή στο σύστημα της EveryPay.
- ✓ **Μηδενικό** κόστος σύνδεσης των API.
- ✓ **Έτοιμα plugins** για τις πιο γνωστές πλατφόρμες web site development.
- ✓ **Μηδενικό κόστος** plug-in για τη διασύνδεση με την πλατφόρμα της EveryPay.

- ✓ **Δωρεάν** χρήση πλατφόρμας της EveryPay (Dashboard).
- ✓ Πραγματοποιείστε **επιστροφές/ακυρώσεις άμεσα** μέσω της πλατφόρμα μας.
- ✓ Προμήθεια **ανά επιτυχημένη συναλλαγή**, χωρίς κρυφές χρεώσεις.
- ✓ **Τεχνολογία Tokenization**, δίνοντας τη δυνατότητα στην επιχείρησή σας να δέχεται τις πληρωμές των πελατών σας πιο γρήγορα και εύκολα από ποτέ.
- ✓ **Instant Report**. Εξάγεται εύκολα και γρήγορα reports για τις ανάγκες της επιχείρησής σας, όπως για το λογιστήριο.
- ✓ **Analytics & Insights.** Αναλύστε τα δεδομένα της επιχείρησης σας και αυξήστε τις πωλήσεις σας.
- ✓ **Email payment – Ειδοποιήσεις πληρωμών** που μπορούν να αξιοποιηθούν από τους πελάτες σας, αντί του φυσικού POS.
- ✓ Μοναδικές λύσεις για τη δημιουργία Online **Marketplace**.

Σε ποιες περιπτώσεις μπορώ να χρησιμοποιήσω τις υπηρεσίες σας;

Προκειμένου να δέχεστε ηλεκτρονικές συναλλαγές μέσα από το ασφαλές σύστημα της EveryPay, θα πρέπει να είστε επαγγελματίας και να τηρούνται τουλάχιστον μία από τις παρακάτω προϋποθέσεις:

- Να έχετε Eshop
- Να έχετε Marketplace
- Να θέλετε να χρησιμοποιήσετε την υπηρεσία «Email Payment»
- Να θέλετε να χρησιμοποιήσετε την υπηρεσία «Virtual Pos»

Ποιες είναι οι διαθέσιμες λύσεις, ώστε να μπορώ να δέχομαι ηλεκτρονικές πληρωμές στο e-shop μου;

- Φόρμα Πληρωμής (Payform)

Η φόρμα πληρωμής (Payform) είναι μια εξαιρετικά παραμετροποιήσιμη φόρμα πλήρως PCI συμβατή, και η οποία πληροί τα SCA κριτήρια, για να έχετε τη δυνατότητα να συλλέγετε πληρωμές γρήγορα. Λειτουργεί σε όλες τις συσκευές (κινητά, tablet, pc).

Μπορείτε να την τοποθετήσετε οπουδήποτε μέσα στην ιστοσελίδα σας και να την προσαρμόσετε, ώστε να ταιριάζει με το δικό σας μοναδικό σχεδιασμό και τις ανάγκες σας.

Διατίθεται σε δύο θέματα: "default" και "material" με μια ποικιλία επιλογών προσαρμογής.

Περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να βρείτε εδώ.

- E-commerce Πλατφόρμες

Η EveryPay προσφέρει μια σειρά από plugins με κορυφαίες τεχνολογικές λύσεις για να δώσετε στους αγοραστές σας την καλύτερη δυνατή εμπειρία πληρωμής.

Περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να βρείτε εδώ.

- Direct API

Δημιουργήστε τη δική σας προσαρμοσμένη λύση απευθείας στο API μας. Απαραίτητη προϋπόθεση είναι να διαθέτετε πιστοποίηση PCI DSS SAQ D.

Περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να βρείτε εδώ.

Μπορώ να δεχτώ ηλεκτρονικές πληρωμές αν δεν έχω e-shop;

Ναι. Με την υπηρεσία «Email Payment» μπορείτε να δέχεστε απομακρυσμένες συναλλαγές από τους πελάτες σας.

- ✓ Δημιουργήστε και δεχτείτε άμεσα πληρωμές από όλο το κόσμο, στα ελληνικά και στα αγγλικά.
- ✓ Ενημερωθείτε σε πραγματικό χρόνο όταν η συναλλαγή ολοκληρωθεί.
- ✓ Πραγματοποιήστε μαζικές αποστολές, αξιοποιώντας το API μας.
- ✓ Μειώστε τις αμφισβητήσεις και πραγματοποιείστε ασφαλείς πληρωμές μέσω του 3DS2 που εξασφαλίζει το Email Payment.
- ✓ Αποστείλετε ειδοποίηση πληρωμής μέσω email, viber, sms ή ενσωματώστε την σε PDF.
- ✓ Ολοκληρώστε τη συναλλαγή στο ασφαλές περιβάλλον της EveryPay. Η πληρωμή σας παραμένει ιδιωτική και ασφαλές.

Πως λειτουργεί η ειδοποίηση πληρωμής μέσω e-mail;


Συνδεθείτε στο λογαριασμό σας στην EveryPay.


Δημιουργήστε μια Ειδοποίηση Πληρωμής.


Ο Πελάτης σας λαμβάνει ένα email στο κινητό, στο tablet ή στον υπολογιστή του και πληρώνει πατώντας στο κουμπί «πληρωμή».


Όταν ο Πελάτης ολοκληρώσει τη συναλλαγή λαμβάνετε ειδοποίηση.

Από ποιες χώρες μπορώ να δεχτώ πληρωμές;

Μπορείτε να δεχτείτε πληρωμές από όλο τον κόσμο, εκτός από χώρες που έχουν χαρακτηριστεί ως υψηλού κινδύνου σύμφωνα με την FATF .

Δεν έχω ελληνικό ΑΦΜ. Μπορώ να δέχομαι πληρωμές μέσω της EveryPay;

Για περισσότερες πληροφορίες επικοινωνήστε με έναν εκπρόσωπό μας στην ηλεκτρονική διεύθυνση info@everypay.gr ή στο τηλεφωνικό μας κέντρο +30 218 218 2800.

Μπορώ να δεχτώ πληρωμές από οποιαδήποτε νόμισμα;

Μπορείτε να δεχτείτε πληρωμές από οποιαδήποτε νόμισμα, ωστόσο η εκκαθάριση στον τραπεζικό λογαριασμό, που μας έχετε δηλώσει, θα γίνεται σε ευρώ.

Ποιες κάρτες γίνονται αποδεχτές από το σύστημα της EveryPay;

Στο σύστημα της EveryPay γίνονται αποδεκτές οι κάρτες: Visa, Mastercard, Maestro, Diners & Discover.

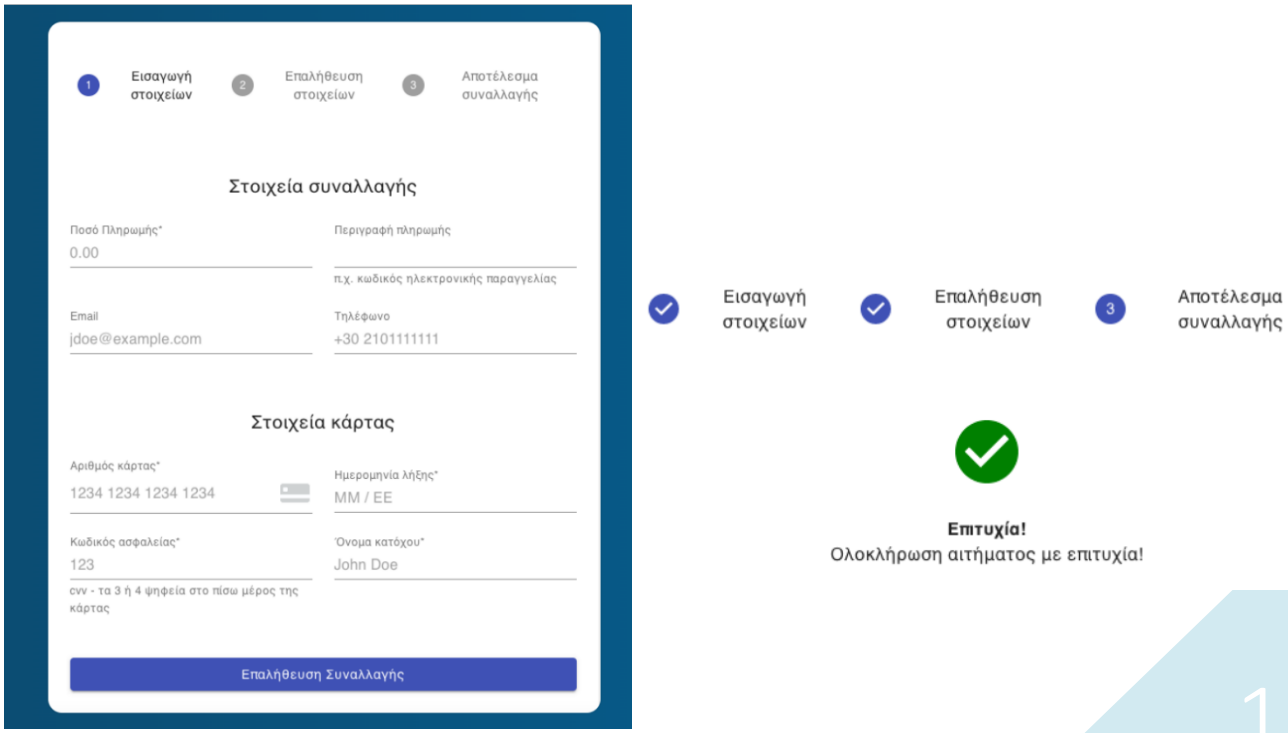
Γίνονται αποδεκτές οι κάρτες της American Express;

Από την 1 Νοεμβρίου 2019, η AMERICAN EXPRESS, αποφάσισε να αναλάβει η ίδια την αποδοχή καρτών με τα σήματά της. Λόγω της μονομερούς επιχειρηματικής απόφασης της AMERICAN EXPRESS, που εκφεύγει κάθε σφαίρας επιρροής της εταιρείας EVERYPAY και συνιστά απρόοπτη μεταβολή των συνθηκών, από την ως άνω ημερομηνία δεν είναι εφικτή η αποδοχή και εκκαθάριση καρτών με τα σήματα της AMERICAN EXPRESS απευθείας από την EVERYPAY.

Τι είναι το Virtual Pos;

Με το Virtual Pos μπορείτε να πραγματοποιείτε πληρωμές μέσω τηλεφωνικών παραγγελιών ή/και παραγγελιών αλληλογραφίας (MOTO). Όποτε και όπου κι αν βρίσκεστε, απλώς χρησιμοποιείτε τη συσκευή σας (tablet, PC, κινητό).

Η Everypay προσφέρει ένα κεντρικό V-POS, από όπου μπορείτε να έχετε πολλαπλούς operators να πραγματοποιούν πληρωμές, σε ένα ασφαλές περιβάλλον, το οποίο δέχεται MOTO συναλλαγές. Στο κεντρικό V-POS μπορείτε να διαχειριστείτε τους operators ανά πάσα στιγμή. Απλά συνδεθείτε στον Everypay λογαριασμό σας και ξεκινήστε αμέσως να πραγματοποιείτε συναλλαγές.



Τι είναι το White Label;

Το White Label είναι ένα προϊόν ή μια υπηρεσία που παράγεται από μια εταιρεία και το οποίο άλλες εταιρείες (οι έμποροι) αναβαθμίζουν για να το κάνουν να φαίνεται σαν να το έχουν κατασκευάσει οι ίδιοι.Το όνομα προέρχεται από την εικόνα μιας λευκής ετικέτας στη συσκευασία που μπορεί να συμπληρωθεί με το εμπορικό σήμα του εμπόρου.

Οι υπηρεσίες της EveryPay προσφέρονται ως White Label;

Ναι, προσφέρονται σε αδειοδοτημένους φορείς. Οι White Label υπηρεσίες μας αποτελούν μια ολιστική λύση με ταχεία εφαρμογή:

- ✓ Ξεκινήστε να προσφέρετε στους πελάτες σας high-end λύσεις πληρωμών.
- ✓ Ευελιξία και απεριόριστες προσαρμογές. Ο πηγαίος κώδικας γράφεται αποκλειστικά από εμάς.
- ✓ Οι επιχειρήσεις σας θα λατρέψουν τη βελτίωση της εμπειρίας των πελατών τους και τη διαθεσιμότητα 99,9%+.

Επικοινωνήστε μαζί μας στη φόρμα επικοινωνίας που θα βρείτε εδώ και το τμήμα πωλήσεων της EveryPay θα επικοινωνήσει μαζί σας, ώστε να συζητήσετε το επιχειρηματικό σας μοντέλο.

Τι είναι το One Click Pay;

Με τη χρήση της υπηρεσίας μας One Click Pay μπορείτε να:

- ✓ Αυξήσετε το πελατολόγιο σας
  - Συντομεύστε τη διαδικασία πληρωμής για τους πελάτες σας. Απλώς αφήστε τους να πληρώσουν με ένα μόνο click.
- ✓ Αυξήσετε τις πωλήσεις σας
  - Με την αποθήκευση των στοιχείων της κάρτας του πελάτη, η διαδικασία αγοράς γίνεται ταχύτερη και απλούστερη, αυξάνοντας την ικανοποίηση των πελατών.

- ✓ Χρησιμοποιήσετε το Tokenization
    - Η τεχνολογία Tokenization επιτρέπει την αποθήκευση δεδομένων ευαίσθητων καρτών με ασφάλεια από τον ιστό, αντικαθιστώντας τα με έναν μοναδικό αριθμό κλειδιού (token). Την επόμενη φορά που οι πελάτες σας επισκέπτονται το ηλεκτρονικό σας κατάστημα και αγοράζουν ένα προϊόν / υπηρεσία, το Σύστημα EveryPay χρησιμοποιεί το αναγνωριστικό αναφοράς της αρχικής συναλλαγής, προκειμένου να χρεώσει την κάρτα τους. Δεν χρειάζεται οι πελάτες σας να εισαγάγουν ξανά τα στοιχεία της πιστωτικής τους κάρτας.
- ✓ Αυξήσετε τα έσοδά σας με Μικροπληρωμές
    - Η One Click πληρωμή είναι εξαιρετικά χρήσιμη στις Μικροπληρωμές, προσφέροντας στους πελάτες σας μια μοναδική εμπειρία.

Επικοινωνήστε σήμερα μαζί μας στη φόρμα επικοινωνίας που θα βρείτε εδώ και το τμήμα πωλήσεων της EveryPay θα επικοινωνήσει μαζί σας, ώστε να συζητήσετε το επιχειρηματικό σας εγχείρημα.

Πως μπορώ να επικοινωνήσω με την EveryPay;

Τα στοιχειά επικοινωνίας μας είναι τα εξής:

Διεύθυνση:	Καρνεάδου 25-29 Αθήνα, Αττική, 10675, Ελλάδα
Τηλέφωνο:	+30 218 218 2800
E-Mail:	Sales: sales@everypay.gr Info: info@everypay.gr Support: support@everypay.gr

Πως μπορώ να κάνω μια αναφορά ή καταγγελία στην EveryPay;

Η ασφάλεια και η εξυπηρέτηση πελατών είναι κορυφαία προτεραιότητα για την EveryPay. Βοηθήστε μας να γίνουμε καλύτεροι. Στείλτε μας τα σχόλια, τις προτάσεις ή/και τις ανησυχίες σας, επιλέγοντας έναν ή περισσότερους από τους παρακάτω τρόπους:

1. Τηλεφωνική επικοινωνία: καλώντας στο +30 218 218 2800.

2. Γραπτή επικοινωνία: με αποστολή επιστολής στην EVERYPAY με ταχυδρομείο στη διεύθυνση:

EVERYPAY A.E
Καρνεάδου 25-29.
10675 – Αθήνα
Ελλάδα

3. Ηλεκτρονική επικοινωνία: υποβάλλοντας την αντίστοιχη φόρμα «σχολίου-καταγγελίας» στην αποκλειστική εφαρμογή ηλεκτρονικής εγγραφής & επεξεργασίας της Everypay ή με αποστολή στην ηλεκτρονική διεύθυνση compliance@everypay.gr.

Η Everypay δέχεται, επίσης, σχόλια ή παράπονα από οποιοδήποτε άτομο με φυσική παρουσίας στις εγκαταστάσεις της. Συγκεκριμένα, κάθε άτομο έχει την ευκαιρία να συζητήσει με την ομάδα της EveryPay σε ένα προστατευμένο περιβάλλον που τηρεί το απόρρητο.

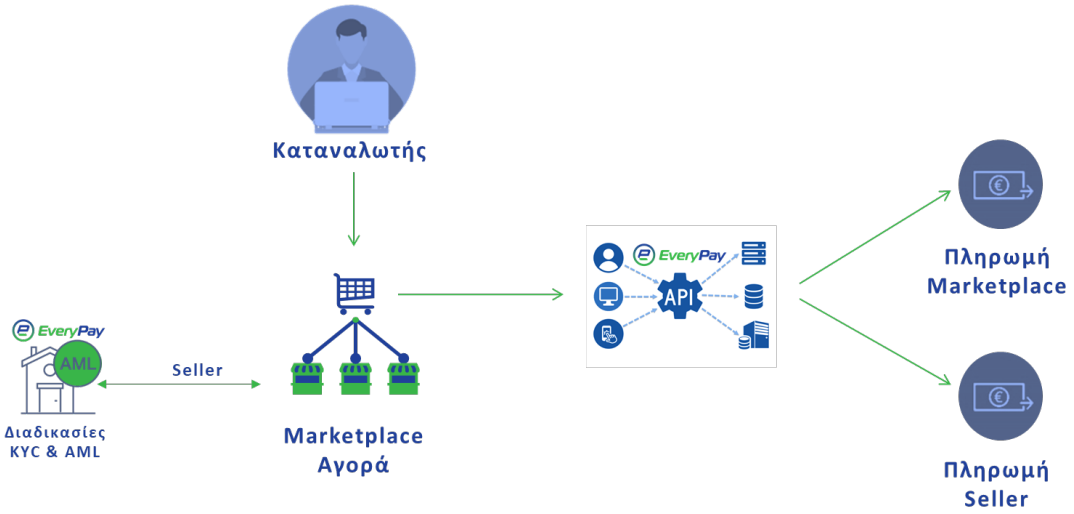
MARKETPLACE

Τι είναι το Marketplace;

Ένα τυπικό παράδειγμα ενός Marketplace είναι:

- Ο καταναλωτής έχει τη δυνατότητα να επιλέξει διάφορα προϊόντα/υπηρεσίες από διαφορετικούς εμπόρους (sellers).
- Στο τελικό checkout, ο καταναλωτής θα πληρώσει, μέσα από το ασφαλές σύστημα της EveryPay, ανεξάρτητα από το εάν η αγορά του πραγματοποιήθηκε σε έναν ή περισσότερους sellers.

- Τα χρήματα, κάθε φορά που πληρώνει ένας πελάτης καταχωρούνται στο τρέχον υπόλοιπο του marketplace. Στη συνέχεια με api calls (split payment) το marketplace δίνει εντολές, ώστε να μεταφέρεται το ποσό στο bucket του seller και στη συνέχεια να γίνουν οι καταθέσεις στον τραπεζικό λογαριασμό κάθε seller (payout). Το payout ορίζεται κατά τη στιγμή που δημιουργείται ο seller. Συνεπώς, με μια εντολή μεταφέρεται το ποσό στο bucket του κάθε seller και στη συνέχεια ανάλογα με το χρόνο εκκαθάρισης μεταφέρεται αυτόματα στον τραπεζικό λογαριασμό του seller, καθώς κάθε για κάθε seller έχετε δυνατότητα εκκαθάρισης σε διαφορετικό χρονικό διάστημα. Εσείς ορίζετε τη χρονική στιγμή της εκκαθάρισης του κάθε seller.
- Με το split payment, το marketplace λαμβάνει τη προμήθεια του και ο seller το ποσό που του αναλογεί.



Υποστηρίζετε λύσεις για Marketplace;

Ναι, η EveryPay διαθέτει υποδομή plug and play για Marketplaces και Aggregators, προσφέροντας σας συμβουλές, χρηματοοικονομικές, τεχνικές και νομικές, αλλά και τις κάτωθι δυνατότητες:

- ✓ Split Payments and Αυτοματοποίηση Πληρωμών για το Marketplaces και τους Sellers.
- ✓ Εκκαθάριση ανεξαρτήτου Τράπεζας. Σε οποιονδήποτε τραπεζικό λογαριασμό.
- ✓ Σύνδεση με όλες τις συστημικές Τράπεζες στην Ελλάδα.

Με τη βοήθεια της Everypay μπορείτε να:

- ✓ Δέχεστε πληρωμές με κάρτα.
- ✓ Πραγματοποιήσετε εγγραφή των sellers.
- ✓ Πληρώνετε τους sellers.
- ✓ Προσδιορίσετε τον χρόνο και τη διαδικασία πληρωμής.
- ✓ Συλλέξετε τις προμήθειές σας.
- ✓ Κάνετε Split payments και να μεταφέρετε σε πολλούς λογαριασμούς.
- ✓ On hold πληρωμές.
- ✓ Επιδοτήσετε κάποιον seller.
- ✓ Πραγματοποιήσετε αντίστροφη μεταφορά ποσών και αυτόματη διαχείριση των μεταφορών.
- ✓ Μεταφέρετε πληρωμές ή άμεσες μεταφορές ποσών.

Στον παρακάτω σύνδεσμο θα βρείτε το API μας EveryPay API Reference.

Επικοινωνήστε σήμερα μαζί μας στη φόρμα επικοινωνίας που θα βρείτε εδώ και το τμήμα πωλήσεων της EveryPay θα επικοινωνήσει μαζί σας, ώστε να συζητήσετε το επιχειρηματικό σας εγχείρημα.

Μπορώ να προσφέρω τη δυνατότητα στους sellers μου να πουλάνε με δόσεις;
Ναι. Η EveryPay δίνει τη δυνατότητα στο Marketplace να προσφέρει την ευελιξία στους sellers του να πουλάνε τα προϊόντα τους χρησιμοποιώντας δόσεις.

Πρόκειται για μια αποκλειστική υπηρεσία της EveryPay, όπου οι καταναλωτές έχουν τη δυνατότητα, χρησιμοποιώντας την πιστωτική τους κάρτα, να πραγματοποιούν τις αγορές τους σε επιμέρους δόσεις.

Ο τρόπος λειτουργίας της υπηρεσίας «Χρηματοδότηση Δόσεων» λειτουργεί με τον εξής τρόπο:

1. Ο καταναλωτής πληρώνει την 1η δόση.

2. Ο seller λαμβάνει όλο το ποσό (μείον την αμοιβή του Marketplace), καθώς οι δόσεις θα χρηματοδοτούνται από το marketplace.
3. Στη συνέχεια η εκδότρια τράπεζα του καρτούχου-καταναλωτή διαχειρίζεται τις δόσεις.
4. Το Marketplace λαμβάνει τις πληρωμές των δόσεων με την ωρίμανση της κάθε δόσης.

Μπορώ να δέχομαι πληρωμές με αντικαταβολή στο Marketplace μου;

Ναι. Η EveryPay προσφέρει έναν καινοτόμο τρόπο πληρωμής «Cash on Delivery», δίνοντας τη δυνατότητα στο Marketplace να δέχεται πληρωμές με αντικαταβολή.

Ο τρόπος λειτουργίας της υπηρεσίας «Cash on Delivery» λειτουργεί με τον εξής τρόπο:

1. Το ποσό πληρωμής εισπράττεται κατά την παράδοση του προϊόντος, από την εταιρία courier, με την οποία συνεργάζεται το Marketplace.
2. Τα ποσά που συλλέγονται μεταφέρονται από την εταιρία courier σε συνεργασία με την Everypay στο υπόλοιπο του Marketplace.
3. Στη συνέχεια, χρησιμοποιώντας το API κάνετε το split payments στους sellers σας.

Που θα εκκαθαρίζονται τα χρήματα μου; Δημιουργώ κάποιον λογαριασμό στην EveryPay;

Δεν χρειάζεται να δημιουργήσετε κάποιον τραπεζικό λογαριασμό στην Everypay. Τα χρήματα σας εκκαθαρίζονται σε οποιαδήποτε τραπεζικό λογαριασμό μάς υποδείξετε.

Ο ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ ΜΟΥ

Τι είναι ο λογαριασμός εμπόρου (Merchant Account);

Ο λογαριασμός εμπόρου (Merchant Account) είναι ένας ειδικός τύπος λογαριασμού που δημιουργείται κατά τη διαδικασία εγγραφής στο σύστημα της EveryPay.

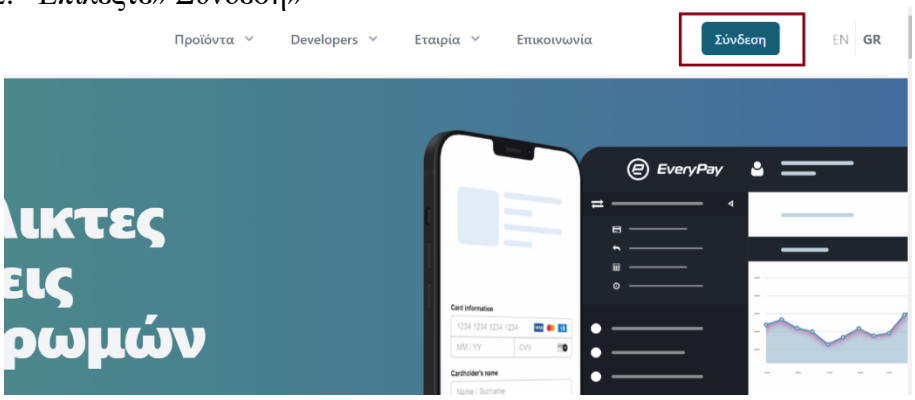
Μπορώ να έχω περισσότερες από μία εταιρείες στο λογαριασμό μου;

Κάθε λογαριασμός, που δημιουργείται στο σύστημα EveryPay, είναι συνδεδεμένος με ένα μοναδικό username, που αντιστοιχεί σε συγκεκριμένο e-shop.

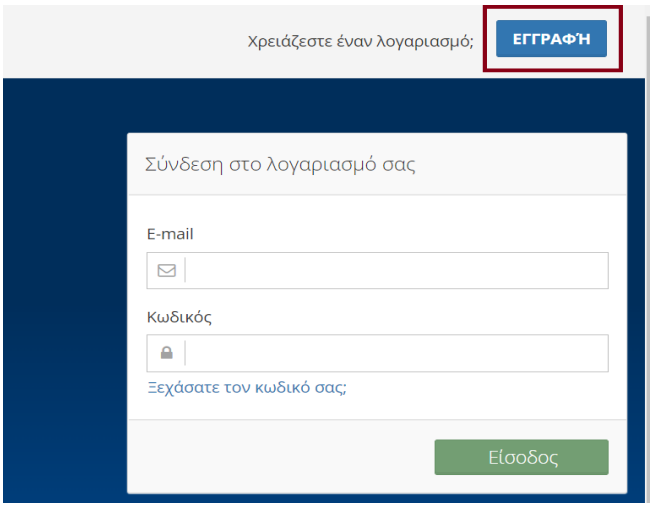
Πως μπορώ να κάνω εγγραφή στο site της Everypay για να αποκτήσω πρόσβαση στο διαχειριστικό;

Για να κάνετε έγγραφή στο site, ακολουθείτε τα παρακάτω βήματα:

1. Επισκεφτείτε το site της Everypay.
2. Επιλέξτε» Σύνδεση»



3. Στη συνέχεια επιλέξτε «ΕΓΓΡΑΦΗ»



4. Εισάγετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας και τον κωδικό που επιθυμείτε.
5. Επιλέξτε «Εγγραφή»

Προσπαθώ να ολοκληρώσω την εγγραφή μου, αλλά δεν δέχεται τον κωδικό που καταχωρώ.

Ο κωδικός πρόσβασης, τον οποίο θα χρησιμοποιείτε για την είσοδό σας στο διαχειριστικό της EveryPay, θα πρέπει να αποτελείται από τουλάχιστον 8 χαρακτήρες, να περιέχει τουλάχιστον έναν κεφαλαίο χαρακτήρα, έναν μικρό χαρακτήρα και έναν αριθμό.

Δεν έλαβα email επιβεβαίωσης για την εγγραφή μου. Τι πρέπει να κάνω?

Σε αυτή την περίπτωση βεβαιωθείτε ότι έχετε πρόσβαση στο email εγγραφής σας και στη συνέχεια ελέγξτε το φάκελο «Ανεπιθύμητα» (Spam). Εφόσον δεν εντοπίσετε και εκεί το email επιβεβαίωσης, επικοινωνήστε μαζί μας, μέσω της ηλεκτρονικής διεύθυνσης info@everypay.gr ή support@everypay.gr.

Έλαβα ένα ύποπτο email που μου ζητά κωδικούς του λογαριασμού μου στην EveryPay. Τι πρέπει να κάνω?

Αν λάβετε κάποιο ύποπτο email που σας ζητά κωδικούς πρόσβασης θα πρέπει να επικοινωνήσετε άμεσα μαζί μας στην ηλεκτρονική διεύθυνση support@everypay.gr. Η EveryPay δεν θα ζητήσει ποτέ κωδικούς πρόσβασης του λογαριασμού σας. Αν λάβετε κάποιο ύποπτο email ακολουθήστε τις παρακάτω οδηγίες:

- Μην αποστείλετε ποτέ τους κωδικούς πρόσβασης του λογαριασμού σας.
- Μην ανοίγετε κανένα σύνδεσμο που αναφέρεται στο συγκεκριμένο e-mail.
- Μην απαντήσετε στο e-mail
- Μην ανοίγετε κανένα επισυναπτόμενο αρχείο.

Δεν μπορώ να κάνω εγγραφή γιατί το ΑΦΜ μου χρησιμοποιείται ήδη.

Ενημερώστε μας μέσω email στη ηλεκτρονική διεύθυνση info@everypay.gr ή στο τηλέφωνο +30 218 218 2800. Ένας εκπρόσωπός μας θα επικοινωνήσει μαζί σας για να σας καθοδηγήσει σχετικά με τη δημιουργία του λογαριασμού σας.

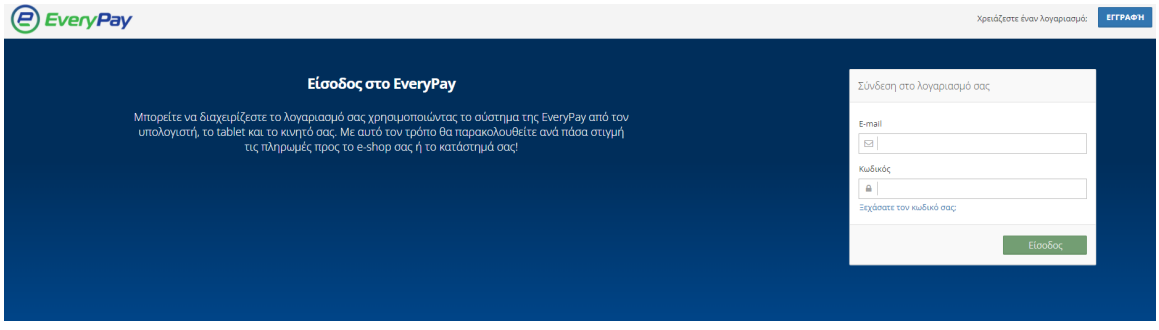
Πώς μπορώ να αλλάξω το κινητό τηλέφωνο στον προσωπικό λογαριασμό μου;

Για να πραγματοποιήσετε αλλαγή του κινητού σας τηλεφώνου θα χρειαστεί να αποστείλετε email στην ηλεκτρονική διεύθυνση info@everypay.gr, από το email εγγραφής σας στο Σύστημα Everypay, με όλα τα απαραίτητα στοιχεία επικοινωνίας και τα στοιχεία της επιχείρηση σας, ώστε να πραγματοποιηθεί η αλλαγή. Στη συνέχεια, το αρμόδιο τμήμα θα επικοινωνήσει μαζί σας. Όταν ολοκληρωθεί το αίτημα σας από το αρμόδιο τμήμα, θα ενημερωθείτε με σχετικό e-mail.

Πως μπορώ να κάνω login στο διαχειριστικό μου;

Προκειμένου να κάνετε login στο διαχειριστικό σας, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

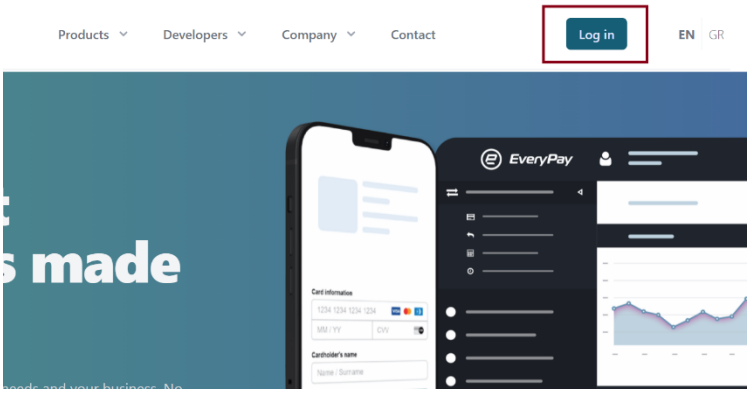
1. Επισκεφτείτε τη σελίδας της EveryPay για κάνετε εγγραφή.
2. Πληκτρολογήστε το e-mail σας και τον κωδικό πρόσβασης.
3. Πατήστε «Είσοδος».



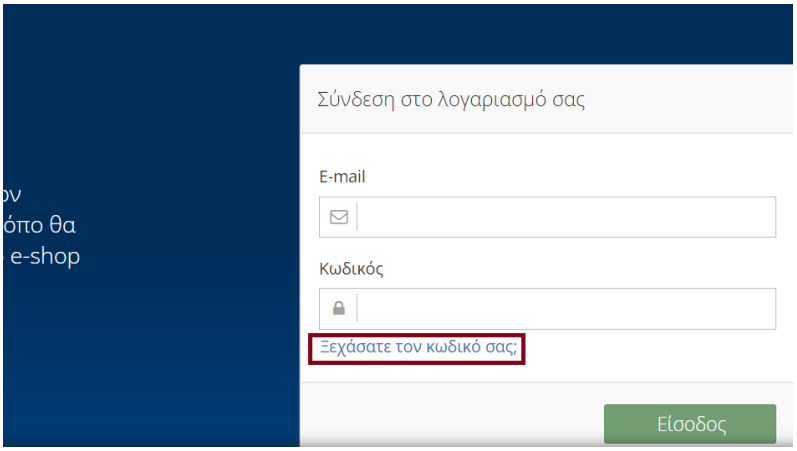
Πώς μπορώ να αλλάξω τον κωδικό του λογαριασμού μου;

Για να πραγματοποιήσετε αλλαγή του κωδικού σας, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

1. Επισκεφτείτε την ιστοσελίδα https://www.everypay.gr/ και πραγματοποιήστε είσοδο.



2. Επιλέξτε «Ξεχάσατε τον κωδικό σας;».



3. Βεβαιωθείτε ότι έχετε πρόσβαση στο email εγγραφής σας.
4. Συμπληρώστε το email σας και πατήστε «Αποστολή email».
5. Ελέγξτε το email σας και ακολουθήστε τα βήματα που αναφέρονται στο email που σας έχει αποσταλεί.

Πώς μπορώ να αλλάξω το email του προσωπικού λογαριασμού μου;

Για να πραγματοποιήσετε αλλαγή του email σας θα χρειαστεί να αποστείλετε email στην ηλεκτρονική διεύθυνση info@everypay.gr, από το email εγγραφής σας στο Σύστημα Everypay, με όλα τα απαραίτητα στοιχεία, ώστε να πραγματοποιηθεί η αλλαγή. Στη συνέχεια, το αρμόδιο τμήμα θα επικοινωνήσει μαζί σας. Όταν ολοκληρωθεί το αίτημα σας από το αρμόδιο τμήμα, θα ενημερωθείτε με σχετικό e-mail.

Πώς μπορώ να αλλάξω τη διεύθυνση στα στοιχεία επικοινωνίας μου;

Για να πραγματοποιήσετε αλλαγή της διεύθυνσής σας θα χρειαστεί να αποστείλετε email στην ηλεκτρονική διεύθυνση info@everypay.gr, από το email εγγραφής σας στο Σύστημα Everypay, με όλα τα απαραίτητα στοιχεία επικοινωνίας και τα στοιχεία της επιχείρηση σας, ώστε να πραγματοποιηθεί η αλλαγή. Στη συνέχεια, το αρμόδιο τμήμα θα επικοινωνήσει μαζί σας. Όταν ολοκληρωθεί το αίτημα σας από το αρμόδιο τμήμα, θα ενημερωθείτε με σχετικό e-mail.

Έχω ξεχάσει το username μου. Τι πρέπει να κάνω?

Το username του λογαριασμού σας στην EveryPay είναι το email εγγραφή σας. Σε περίπτωση που δε θυμάστε το email εγγραφή σας, θα χρειαστεί να μας αποστείλετε στο info@everypay.gr μια υπεύθυνη δήλωση από τον νόμιμο εκπρόσωπο της εταιρίας που να αναφέρει το αίτημα αλλαγής username.

Για την πορεία του αιτήματός σας, θα ενημερωθείτε από το αρμόδιο τμήμα.

Μπορούν να έχουν πρόσβαση παραπάνω από ένας user στο διαχειριστικό;

Ναι. Υπάρχει μόνο ένας admin, αλλά μπορούν να δημιουργηθούν users με διαφορετικά δικαιώματα πρόσβασης.

Πως μπορώ να προσθέσω χρήστες στο διαχειριστικό με διαφορετικά δικαιώματα;

Μπορείτε να πραγματοποιήσετε προσθήκη users στο λογαριασμό σας, αποστέλλοντας e-mail, από το e-mail εγγραφή σας στο Σύστημα Everypay, στην ηλεκτρονική διεύθυνση info@everypay.gr με τα στοιχεία της επιχείρησή σας και το αίτημα σας. Στη συνέχεια, το αρμόδιο τμήμα θα επικοινωνήσει μαζί σας για να σας ενημερώσει σχετικά.

Πώς ελέγχω την πορεία της αίτησης μου για άνοιγμα του λογαριασμού μου στην EveryPay;

Προκειμένου να ενημερώνεστε για την πορεία της αίτησης σας, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

1. Πραγματοποιήστε είσοδο στο διαχειριστικό EveryPay
2. Επιλέξτε από το Μενού, Ρυθμίσεις και Εταιρία.
3. Στην Κατάσταση αναφέρεται αν η επιχείρησης σας είναι «Προς έγκριση» ή «Εγκεκριμένη»

Όταν ολοκληρωθεί επιτυχώς το άνοιγμα του λογαριασμού σας, θα ενημερωθείτε με email στο email εγγραφής σας. Για περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να απευθυνθείτε στην ηλεκτρονική διεύθυνση info@everypay.gr.

Πότε κατατίθενται τα χρήματα στον τραπεζικό μου λογαριασμό;

Οι πληρωμές έως τις 23:59 διευθετούνται την επόμενη εργάσιμη ημέρα. Για παράδειγμα, για πληρωμές που γίνονται τη Δευτέρα από τις 00:00 έως τις 23:59, η κατάθεση πραγματοποιείται την Τρίτη, κλείνοντας την εργάσιμη ημέρα.

Τι πρέπει να κάνω για να διαγράψω τον λογαριασμό μου στην EveryPay;

Για να προχωρήσετε σε απενεργοποίηση του λογαριασμού σας στην EveryPay, θα χρειαστεί να αποστείλετε το αίτημα σας, από το e-mail εγγραφή σας στο Σύστημα Everypay, στην ηλεκτρονική διεύθυνση info@everypay.gr.

ΤΕΧΝΙΚΗ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ

Πως μπορώ να αποκτήσω δοκιμαστικό λογαριασμό (sandbox account);

Η Everypay σας παρέχει τη δυνατότητα πρόσβασης σε δοκιμαστικό περιβάλλον. Κάντε εγγραφή εδώ και αποκτήσετε ένα sandbox account.

Πως μπορώ να αποκτήσω sandbox account με marketplace features;

Για να αποκτήσετε sandbox account με marketplace features, κάντε εγγραφή εδώ. Στη συνέχεια θα πρέπει να αποστείλετε στο info@everypay.gr ένα e-mail με τα στοιχεία που έχετε δημιουργήσει το account, ώστε να πραγματοποιηθούν οι απαραίτητες ενέργειες από εμάς. Το αρμόδιο τμήμα θα σας ενημερώσει σχετικά αναφορικά με την ολοκλήρωση του αιτήματος σας.

Που μπορώ να βρω τα plugins της EveryPay;

Στον παρακάτω σύνδεσμο θα βρείτε τα plugins της EveryPay: https://www.everypay.gr/gr/products/plugins.

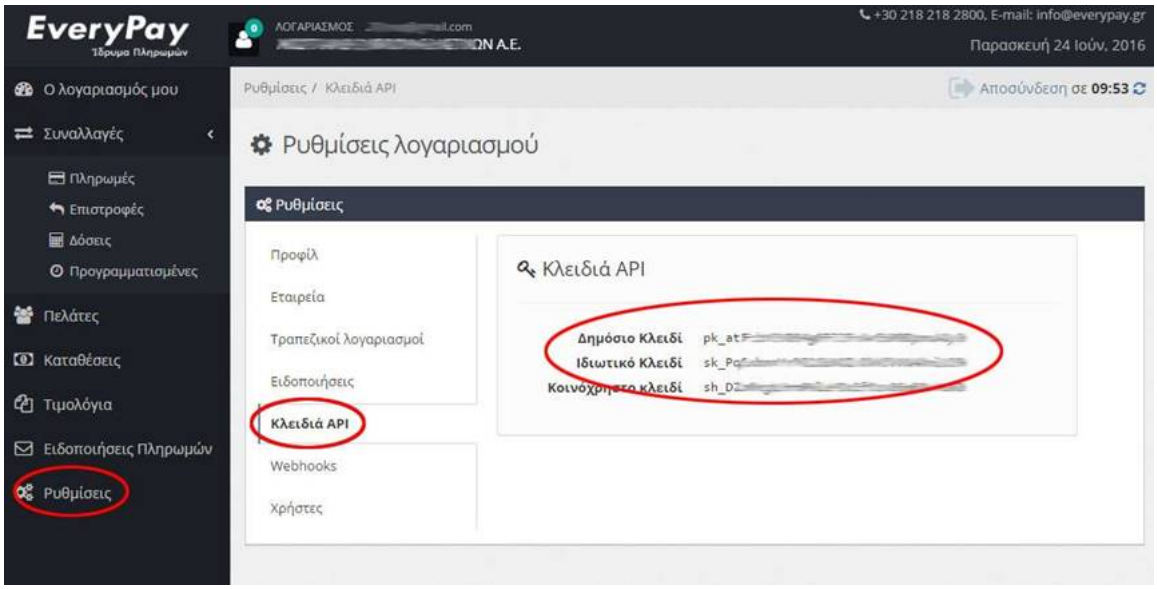
Που μπορώ να βρω test κάρτες για να δοκιμαστικές πληρωμές;

Στον παρακάτω σύνδεσμο θα βρείτε test κάρτες ώστε να πραγματοποιήσετε διάφορα σενάρια δοκιμαστικών πληρωμών: Test Cases - EveryPay Documentation.

Που μπορώ να βρω τα API keys;

Για να βρείτε τα **API Keys** θα πρέπει να ακολουθήσετε τα παρακάτω βήματα:

1. Πραγματοποιήστε είσοδο στο διαχειριστικό EveryPay
2. Επιλέξτε από το Μενού «Ρυθμίσεις» και στη συνέχεια «Κλειδιά API».
3. Θα χρειαστείτε το Δημόσιο και Ιδιωτικό Κλειδί.

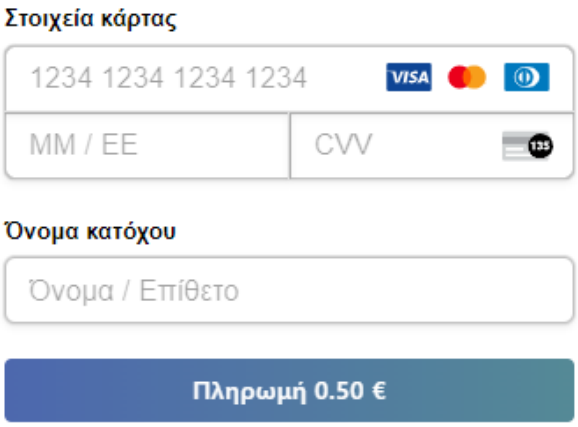


Τι είναι η φόρμα πληρωμής (Payform);

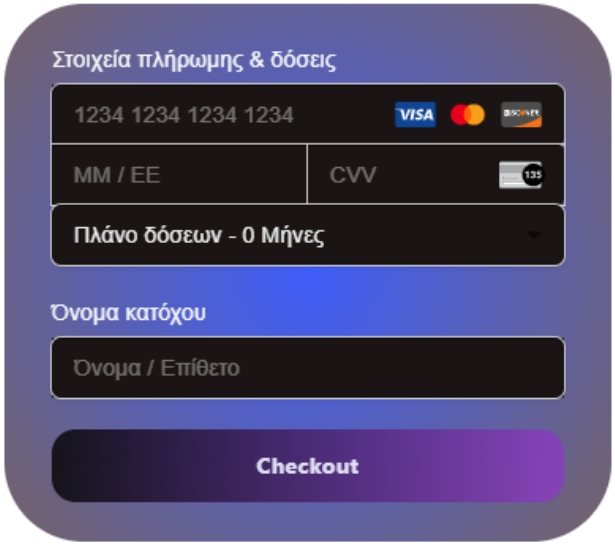
Η φόρμα πληρωμής (Payform) είναι μια εξαιρετικά παραμετροποιήσιμη φόρμα πλήρως PCI συμβατή και η οποία πληροί τα SCA κριτήρια, με τη βοήθεια της οποία μπορείτε συλλέγετε πληρωμές. Λειτουργεί σε όλες τις συσκευές (κινητά, tablet, pc). Μπορείτε να την τοποθετήσετε σε οποιοδήποτε σημείο στην ιστοσελίδα σας και να την προσαρμόσετε ώστε να ταιριάζει με το δικό σας μοναδικό σχεδιασμό και τις ανάγκες σας.

Διατίθεται σε δύο θέματα: "default" και "material" με μια ποικιλία επιλογών προσαρμογής.

Default Payform



Customized Payform



Ποια e- commerce plugins υποστηρίζει η υπηρεσία σας;

Η EveryPay διαθέτει plugins για τις πιο γνωστές πλατφόρμες web site development, που μπορείτε να ενσωματώσετε σύμφωνα με το API Documentation, ήτοι:

1. Shopify
2. PrestaShop
3. Cs.Cart
4. WooCommerce
5. Magento 2
6. Opencart

7. VirtualMart
8. WHMCS
9. API για custom made πλατφόρμες

Περισσότερες λεπτομέρειες μπορείτε να δείτε στο https://www.everypay.gr/gr/products/plugins.

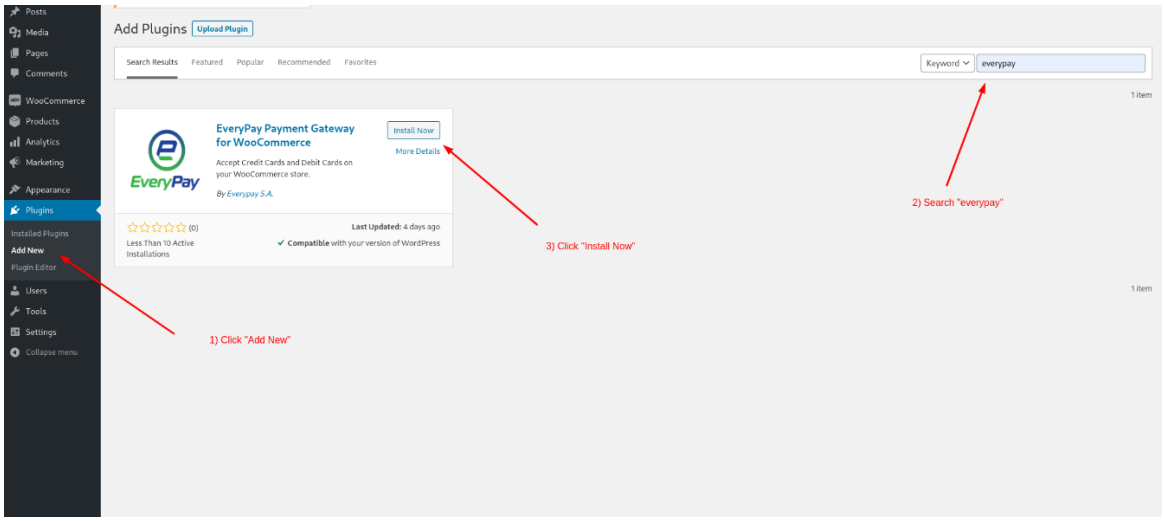
Πως μπορώ να κάνω διασύνδεση της EveryPay με το WooCommerce;

Βήμα 1: Εγκαταστήστε το plugin χρησιμοποιώντας το WordPress Marketplace

Κάντε κλικ στο "Add New" (Προσθήκη νέου) στην ενότητα των plugin του WordPress σας.

Αναζητήστε "everypay".

Κάντε κλικ στο "Install now" (Εγκατάσταση τώρα).



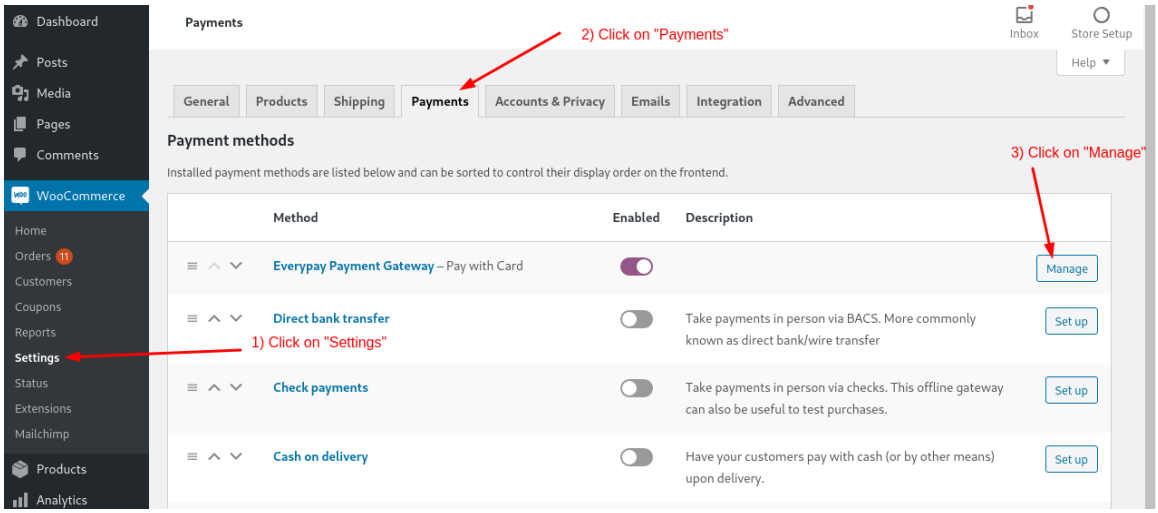
Μόλις ολοκληρωθεί η εγκατάσταση, κάντε κλικ στο "Ενεργοποίηση" για να ενεργοποιήσετε το plugin.

Βήμα 2: Ανοίξτε τον πίνακα ρυθμίσεων του plugin

Πλοηγηθείτε στο WooCommerce – Ρυθμίσεις (Settings).

Κάντε κλικ στο "Payments" (Πληρωμές).

Κάντε κλικ στο "Διαχείριση" (Manage).

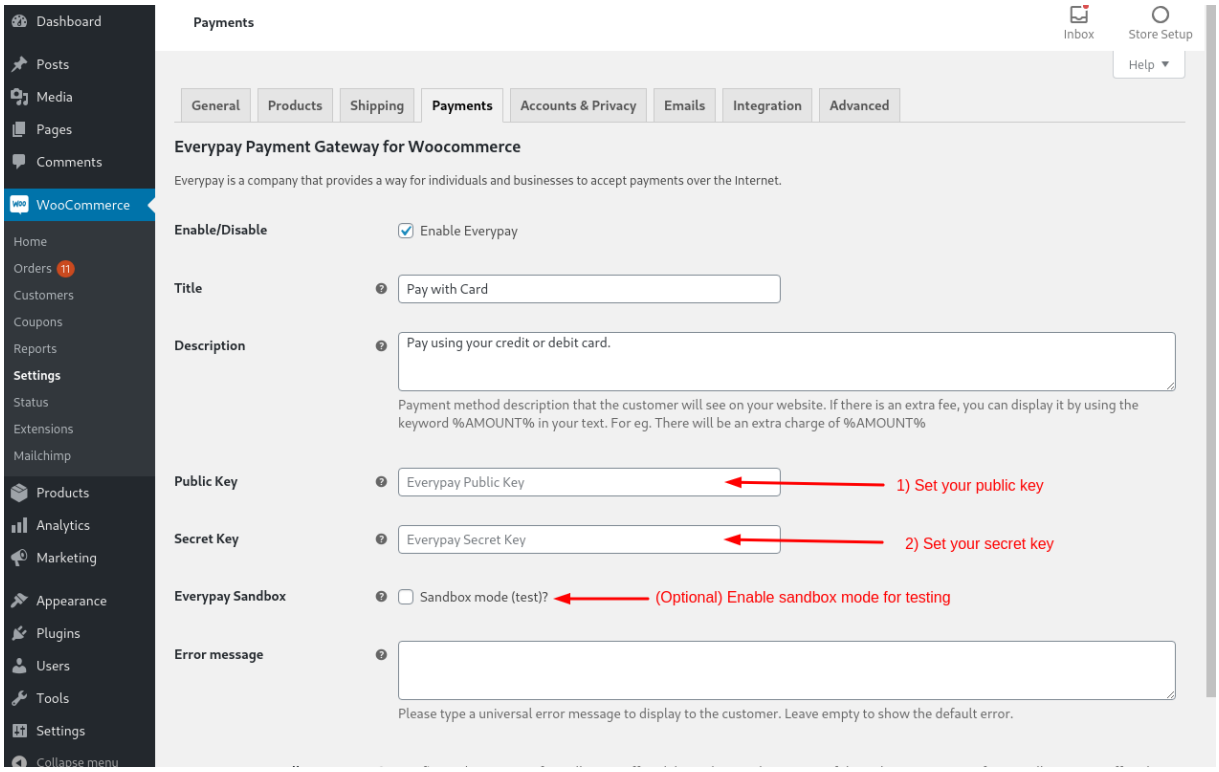


Βήμα 3: Ορίστε το δημόσιο και το μυστικό κλειδί σας

Ορίστε το δημόσιο κλειδί σας.

Ορίστε το μυστικό σας κλειδί.

(Προαιρετικά) Ενεργοποιήστε τη λειτουργία sandbox (sandbox mode) για δοκιμαστικούς σκοπούς.



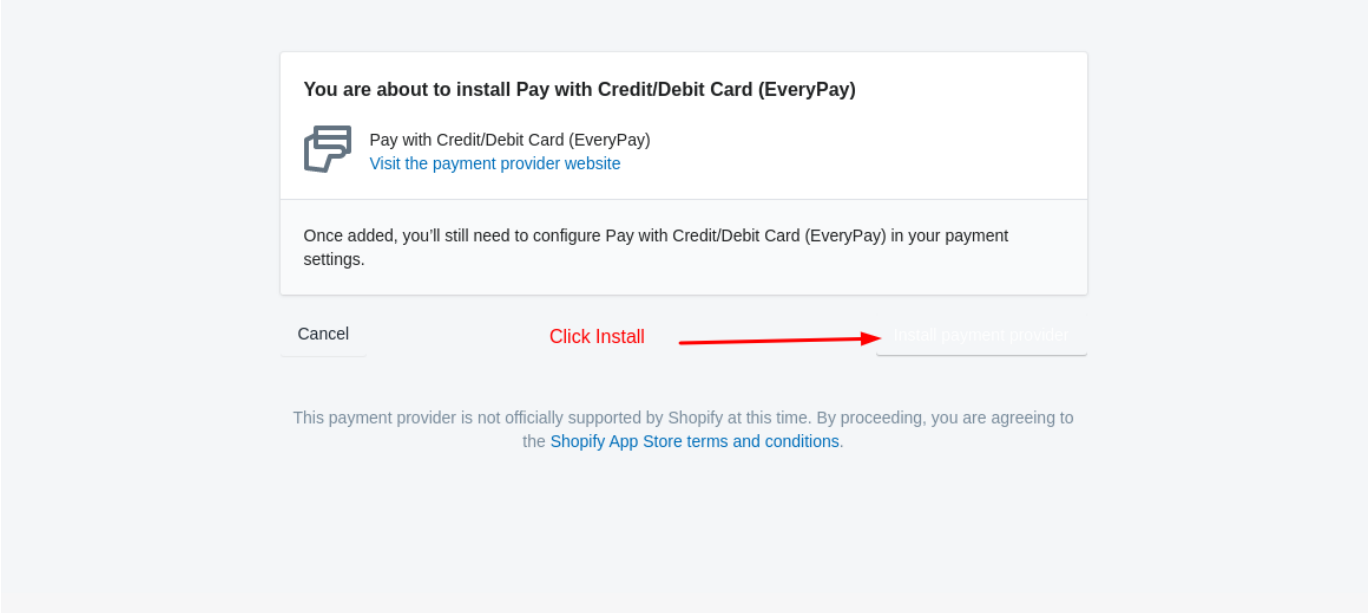
Πως μπορώ να κάνω διασύνδεση της EveryPay με το Shopify;

Βήμα 1: Εγκαταστήστε την Everypay ως πάροχο πληρωμών

Ανοίξτε το σύνδεσμο εγκατάστασης στο πρόγραμμα περιήγησής σας.

Συνδεθείτε στο κατάστημά σας στην οθόνη που σας ζητείται.

Κάντε κλικ στο "εγκατάσταση παρόχου πληρωμών" (install payment provider).

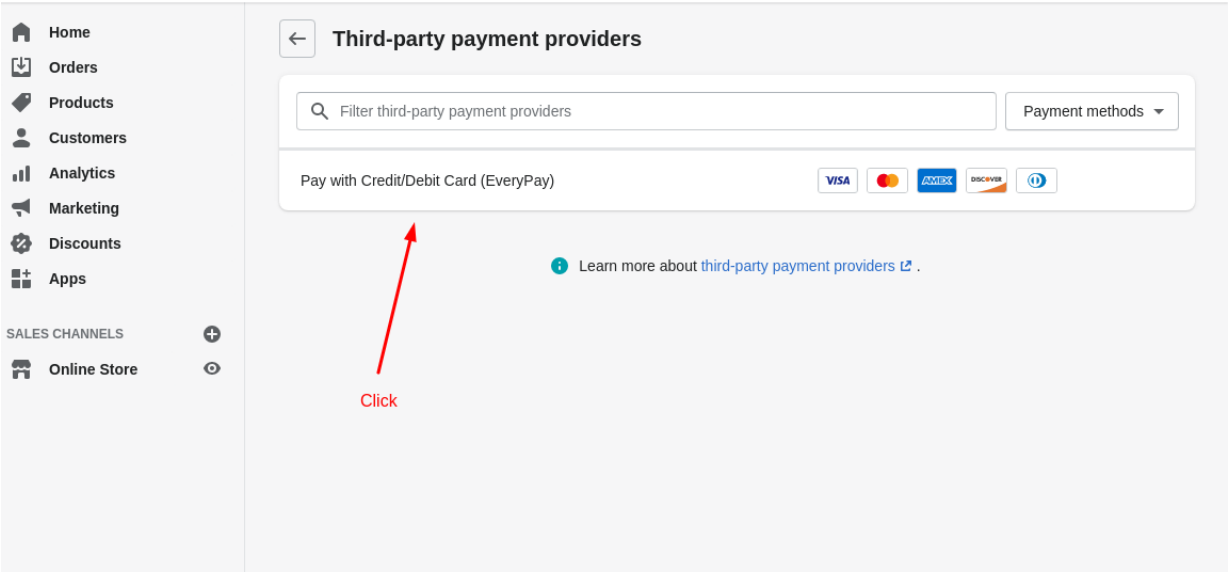


Βήμα 2: Διαμόρφωση και ενεργοποίηση

Πλοηγηθείτε στη διεύθυνση: Ρυθμίσεις – Πληρωμές (Settings-Payments).

Κάντε κλικ στο "Επιλέξτε πάροχο τρίτου μέρους" (Choose third-party provider).

Αναζητήστε και κάντε κλικ στο "Πληρωμή με πιστωτική/χρεωστική κάρτα (EveryPay)" (Pay with Credit/Debit Card (EveryPay)).

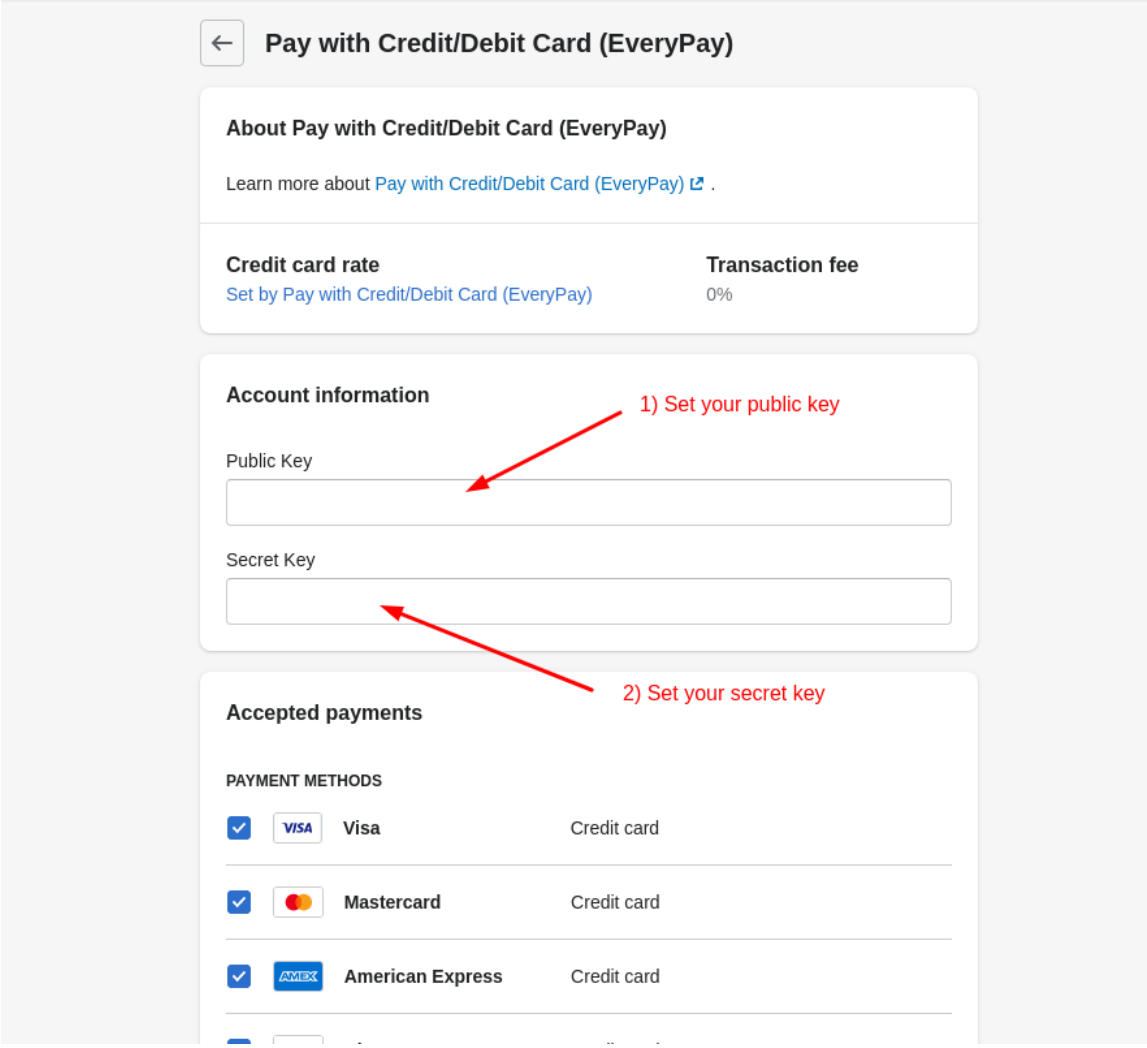


Αφού αναζητήσετε και κάνετε κλικ στο "Πληρωμή με πιστωτική/χρεωστική κάρτα (EveryPay)", θα πρέπει να ανοίξει ο πίνακας ρυθμίσεων. Ως τελευταίο βήμα, πρέπει να ορίσετε το δημόσιο και το μυστικό κλειδί σας.

Ορίστε το δημόσιο κλειδί σας.

Ορίστε το μυστικό σας κλειδί.

Κάντε κλικ στο κουμπί "Ενεργοποίηση πληρωμής με πιστωτική/χρεωστική κάρτα (EveryPay)" (Activate Pay with Credit/Debit Card (EveryPay)).



Μόλις αποθηκεύσετε τη ρύθμιση, είστε έτοιμοι να δεχτείτε πληρωμές με πιστωτική/χρεωστική κάρτα.

Πως μπορώ να κάνω διασύνδεση της EveryPay με το Magento 2;

Βήμα 1: Κατεβάστε το Everypay module για το Magento 2

Αρχικά πρέπει να κατεβάσετε την τελευταία έκδοση.

Βήμα 2: Αποσυμπιέστε και μετονομάστε το φάκελο που έχει εξαχθεί

Αποσυμπιέστε τη μονάδα που κατεβάσατε.

Μετονομάστε τον εξαχθέντα φάκελο σε Everypay.

Βήμα 3: Ανεβάστε το module

Σε αυτό το στάδιο πρέπει να ανεβάσετε το module στο Magento 2 σας μέσω ftp.

(Προαιρετικά) Δημιουργήστε το φάκελο /app/code, εάν δεν υπάρχει.

Ανεβάστε τον φάκελο Everypay από το προηγούμενο βήμα στον φάκελο /app/code.

Βήμα 4: Εκτελέστε τις απαιτούμενες εντολές στη γραμμή εντολών σας

Όταν ενεργοποιείτε ή ενημερώνετε το module στο Magento 2, πρέπει να ενημερώσετε το database schema. Για να το πετύχετε αυτό, πρέπει να εκτελέσετε την ακόλουθη εντολή στο document root directory του Magento σας, προκειμένου να ενεργοποιήσετε το module μας.

bin/magento setup:upgrade

Η Everypay προσφέρει βιβλιοθήκη PHP που διευκολύνει την ενσωμάτωση με τα συστήματά μας. Αυτή η βιβλιοθήκη είναι απαραίτητη για το module της Everypay για το Magento 2.

Μπορείτε να κατεβάσετε τη βιβλιοθήκη χρησιμοποιώντας το composer document root directory του Magento σας.

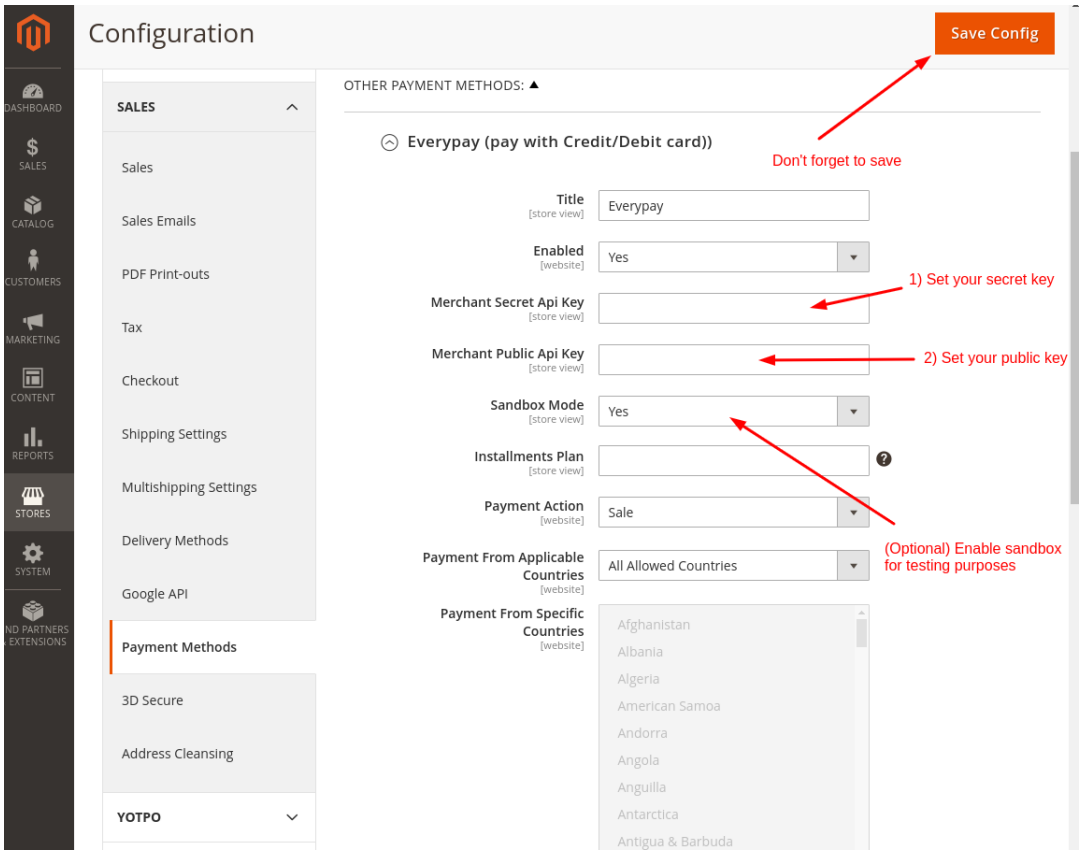
composer require "everypay/everypay-php":"@stable"

Διαμόρφωση

Σε αυτή τη φάση έχει εγκατασταθεί το module της Everypay. Το μόνο που απομένει είναι να ορίσετε το δημόσιο και το μυστικό σας κλειδί, μέσω του διαχειριστικού πίνακα του magento.

Πλοηγηθείτε στη διεύθυνση: Stores - Configuration - Sales - Payment Methods

Ορίστε το δημόσιο και το μυστικό σας κλειδί.



Μόλις αποθηκεύσετε τη ρύθμιση, είστε έτοιμοι να δεχτείτε πληρωμές με πιστωτική/χρεωστική κάρτα.

Πως μπορώ να κάνω διασύνδεση της EveryPay με το Prestashop;

Εγκατάσταση

Βήμα 1: Κατεβάστε το module της Everypay για το Prestashop

Αρχικά πρέπει να κατεβάσετε την τελευταία έκδοση του module.

Βήμα 2: Αποσυμπιέστε και μετονομάστε το φάκελο που έχει εξαχθεί

Αποσυμπιέστε το module που κατεβάσατε.

Μετονομάστε τον εξαχθέντα φάκελο σε payment_everypay

Βήμα 3: Ανεβάστε το module

Σε αυτό το στάδιο πρέπει να ανεβάσετε το module στο Prestashop σας.

Πρέπει να ανεβάσετε τον φάκελο payment_everypay από το προηγούμενο βήμα στον φάκελο /modules του Prestashop σας μέσω ftp.

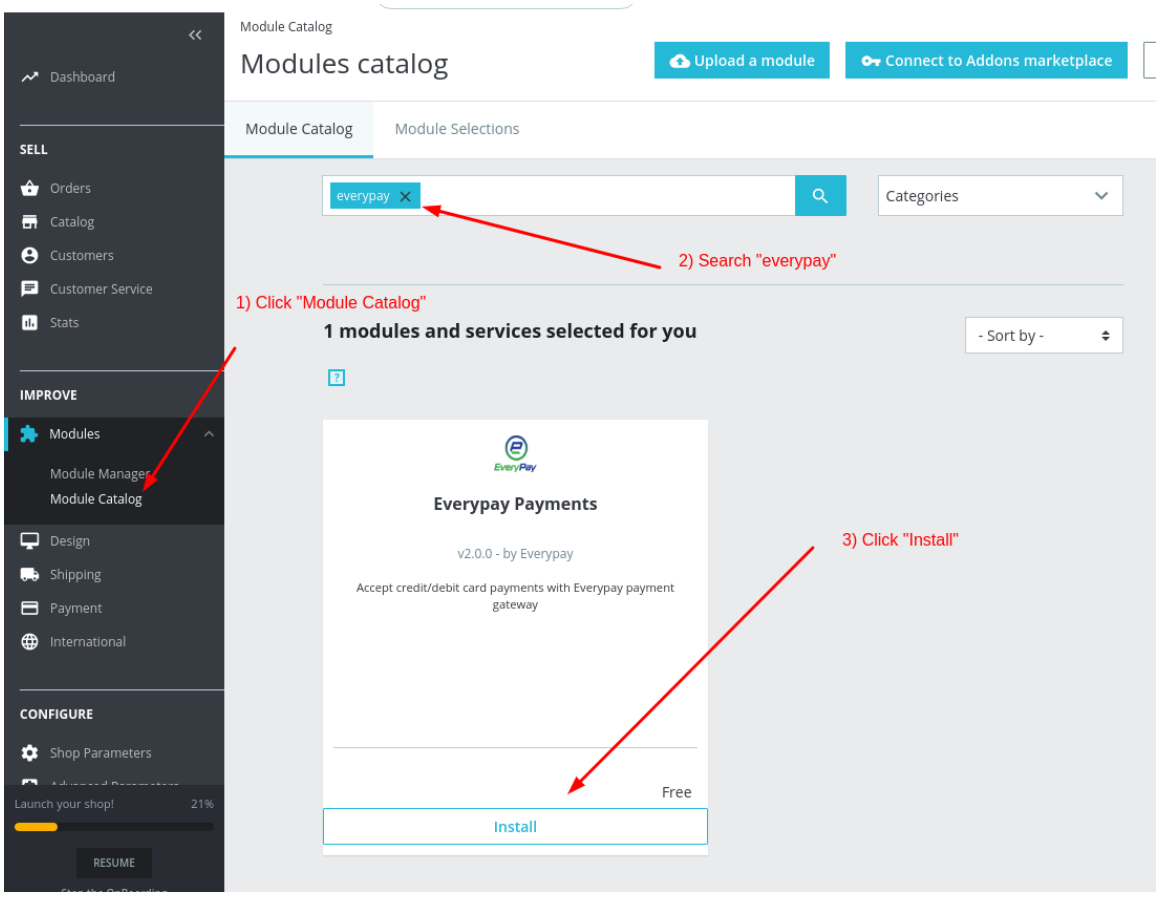
Βήμα 4: Εγκατάσταση του module

Μπορείτε τώρα να βρείτε το module, αναζητώντας το στον φάκελο modules του Prestashop.

Κάντε κλικ στο Module Catalog.

Αναζητήστε το "everypay".

Κάντε κλικ στο install.



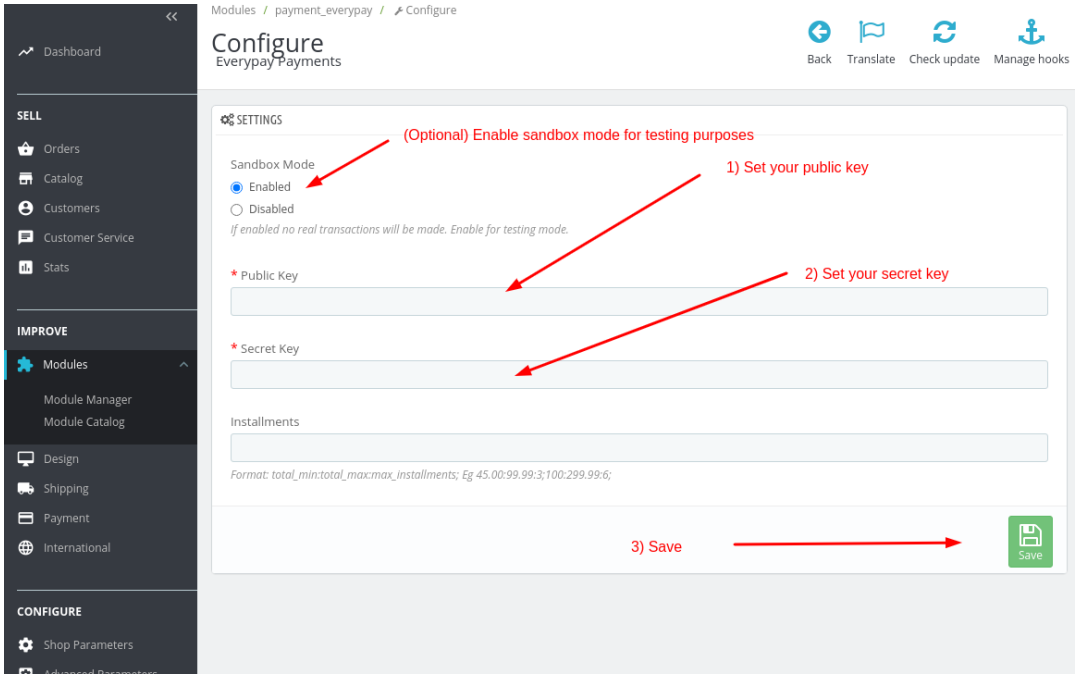
Βήμα 5: Ορίστε το δημόσιο και το μυστικό κλειδί του Everypay

Αφού ολοκληρωθεί η εγκατάσταση, θα πρέπει να ορίσετε το δημόσιο και το μυστικό σας κλειδί.

Πλοηγηθείτε στην ενότητα Modules - Modules Manager.

Κάντε κλικ στο "Configure" στο module της Everypay.

Ορίστε το δημόσιο και το μυστικό σας κλειδί.



Πως μπορώ να κάνω διασύνδεση της EveryPay με το Opencart;

Εγκατάσταση

Βήμα 1: Κατεβάστε την επέκταση Everypay για το Opencart

Αρχικά πρέπει να κατεβάσετε την τελευταία έκδοση του module.

Βήμα 2: Ανεβάστε και εξάγετε την επέκταση

Σε αυτό το στάδιο πρέπει να ανεβάσετε και να αποσυμπιέσετε το αρχείο zip που κατεβάσατε στο προηγούμενο βήμα στον φάκελο εγγράφων του Opencart σας (document root directory).

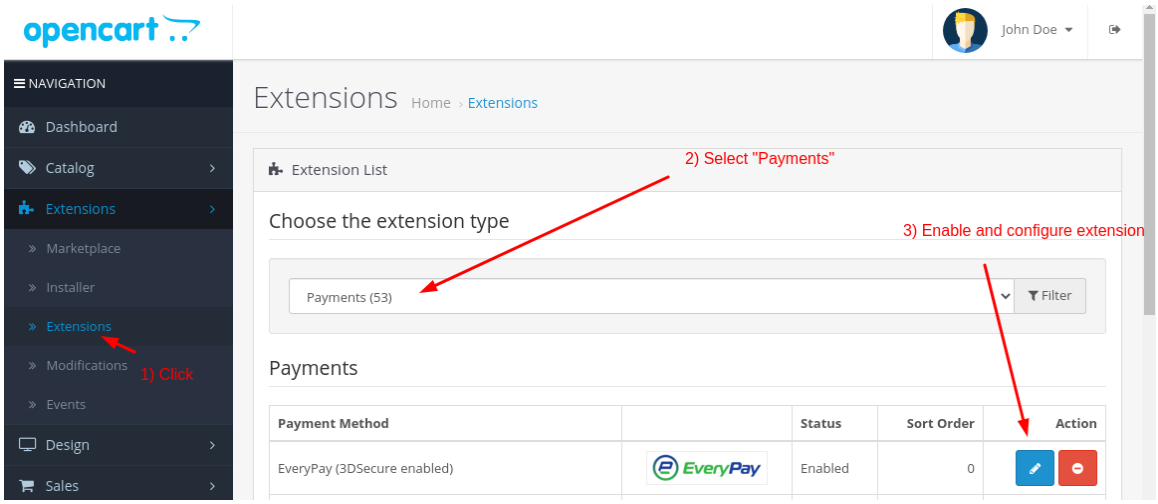
Βήμα 3: Ενεργοποίηση της επέκτασης μέσω του πίνακα διαχειριστών

Ανοίξτε τον πίνακα διαχειριστών (admin panel)

Πλοηγηθείτε στη διεύθυνση: Επεκτάσεις – Επεκτάσεις (Extensions-Extensions).

Επιλέξτε "Payments" (Πληρωμές) στο αναπτυσσόμενο μενού.

Ενεργοποιήστε και ρυθμίστε την επέκταση.

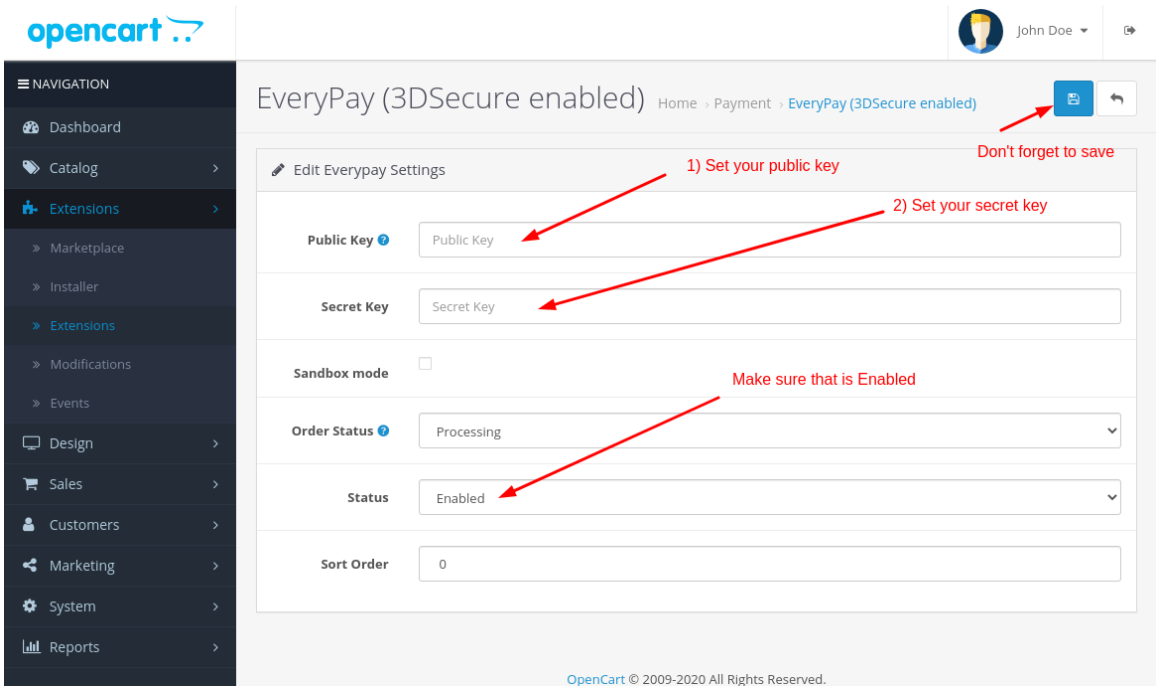


Διαμόρφωση

Σε αυτή τη φάση έχει εγκατασταθεί η επέκταση Everypay. Το μόνο που απομένει είναι να ορίσετε το δημόσιο και το μυστικό σας κλειδί.

Ορισμός του δημόσιου κλειδιού σας.

Ορίστε το μυστικό σας κλειδί.



Μόλις αποθηκεύσετε τη διαμόρφωση, είστε έτοιμοι να δεχτείτε πληρωμές με πιστωτικές/χρεωστικές κάρτες.

Τι είναι τα Webhooks;

Τα Webhooks είναι μια δυνατότητα που παρέχεται στον έμπορο, ώστε να ειδοποιείται σε μια παρεχόμενη διεύθυνση URL για γεγονότα, όπως πληρωμές ή επιστροφές χρημάτων. Ο έμπορος πρέπει να υποβάλει ένα url στη σχετική φόρμα του dashboard της EveryPay. Η απάντηση του API της EveryPay θα υποβληθεί μέσω της μεθόδου POST στο παρεχόμενο url.

Τα συμβάντα που μπορεί να επιλέξει ένας έμπορος για webhooks είναι τα εξής:

- Νέα πληρωμή
- Επιστροφή χρημάτων

Με αυτόν τον τρόπο ο έμπορος είναι σε θέση να ανακτήσει χρήσιμες πληροφορίες σχετικά με αυτή τη νέα πληρωμή, όπως το διακριτικό, την ημερομηνία της συναλλαγής, το ποσό, τυχόν επιστροφές, δόσεις και μη ευαίσθητα στοιχεία της κάρτας που χρησιμοποιήθηκε για τη συναλλαγή (τα 4 τελευταία ψηφία, το όνομα του κατόχου της κάρτας κ.λπ.).

Υπάρχει η δυνατότητα να ενημερώνεται το CRM ή το ERP μου όταν πραγματοποιείται μια πληρωμή ή επιστροφή;

Ναι, παρέχεται η δυνατότητα. Με τη βοήθεια των webhooks ο έμπορος είναι σε θέση να ανακτήσει χρήσιμες πληροφορίες σχετικά με αυτή τη νέα πληρωμή, όπως το διακριτικό, την ημερομηνία της συναλλαγής, το ποσό, τυχόν επιστροφές, δόσεις και μη ευαίσθητα στοιχεία της κάρτας που χρησιμοποιήθηκε για τη συναλλαγή (τα 4 τελευταία ψηφία, το όνομα του κατόχου της κάρτας κ.λπ.).

Περισσότερες πληροφορίες για την εγκατάσταση των webhooks θα βρείτε εδώ.

Μπορώ να δέχομαι επαναλαμβανόμενες πληρωμές (συνδρομές)

Ναι, βεβαίως. Προκειμένου να μπορείτε να αφαιρείτε ένα ποσό από την κάρτα ενός πελάτη χρησιμοποιώντας μια MIT (Merchant Initiated Transactions) στο μέλλον προγραμματιστικά, χωρίς να είναι απαραίτητη η παρουσία του πελάτη, ακολουθήστε τις οδηγίες που περιγράφονται εδώ.

Που μπορώ να βρω το λογότυπο της EveryPay;

Προκειμένου να λάβετε τα λογότυπα της EveryPay, θα πρέπει να αποστείλετε email στην ηλεκτρονική διεύθυνση info@everypay.gr, ώστε να σας αποστείλουμε το σχετικό υλικό.

Που μπορώ να απευθυνθώ αν αντιμετωπίζω κάποιο τεχνικό πρόβλημα στο e-shop μου;

Το Τμήμα IT είναι διαθέσιμο, προκειμένου να σας καθοδηγήσει σε οποιαδήποτε απορία ή πρόβλημα αντιμετωπίζετε. Επικοινωνήστε στην ηλεκτρονική διεύθυνση support@everypay.gr με τα στοιχεία της επιχείρησή σας και το αίτημα σας.

ΤΙΜΟΛΟΓΙΑΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ

Ποια είναι η τιμολογιακή πολιτική της EveryPay;

Η τιμολογιακή μας πολιτική προσαρμόζεται ανάλογα με την εκάστοτε επιχείρηση και το επιχειρηματικό της μοντέλο. Καλέστε μας στο +30 218 218 2800 για να λάβετε μια προσφορά προσαρμοσμένη στις δικές σας ανάγκες ή συμπληρώστε την φόρμα επικοινωνίας μας.

Υπάρχουν κρυφές χρεώσεις;

Όχι, δεν υπάρχουν κρυφές χρεώσεις. Στην προσφορά μας παρατίθενται αναλυτικά όλες οι χρεώσεις.

Ποιο είναι το κόστος εκκαθάρισης;

Το κόστος εκκαθάρισης είναι μηδενικό προς τις Συστημικές Τράπεζες (Εθνική, Πειραιώς, Eurobank, Alphabank).

Μπορώ να επιλέξω οποιοδήποτε τραπεζικό λογαριασμό θέλω για τις εκκαθαρίσεις και ποιο είναι το αντίστοιχο κόστος;

Μπορείτε να επιλέξετε οποιοδήποτε τραπεζικό ίδρυμα στο εσωτερικό ή εξωτερικό. Το κόστος εκκαθάρισης είναι μηδενικό προς τις Ελληνικές Συστημικές Τράπεζες (Εθνική, Πειραιώς, Eurobank, Alphabank). Για όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις, το κόστος εκκαθάρισης θα προσαρμοστεί ανάλογα με το τραπεζικό ίδρυμα που έχετε επιλέξει.

Ποιο είναι το κόστος ακυρώσεων/επιστροφών;

Το κόστος σε περίπτωση ακυρώσεων/επιστροφών είναι μηδενικό.

Υπάρχει χρέωση για την υπηρεσία 3D-Secure;

Δεν υπάρχει επιπλέον χρέωση για την υπηρεσία 3D-Secure. Παρέχεται δωρεάν.

ΑΜΦΙΣΒΗΤΗΣΕΙΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ

Τι είναι η αμφισβήτηση συναλλαγής;

Αμφισβήτηση Συναλλαγής, είναι όταν ένας κάτοχος κάρτας αμφισβητεί την εγκυρότητα μιας ή περισσότερων συναλλαγής/ών που εμφανίζεται/ονται στην κατάσταση λογαριασμού της κάρτας του.

Πιθανοί λόγοι αμφισβήτησης μπορούν να είναι:

1. Ο κάτοχος δεν αναγνωρίζει τη συναλλαγή
2. Ο κάτοχος δεν παρέλαβε το εμπόρευμα που αφορούσε η συναλλαγή
3. Οι υπηρεσίες που του παρασχέθηκαν δεν ήταν οι συμφωνηθείσες ή ήταν κατώτερης ποιότητας

Υπάρχει κόστος αμφισβήτησης μιας συναλλαγής;

Επικοινωνήστε με το τμήμα πωλήσεων για να σας ενημερώσει σχετικά στο τηλέφωνο: +30 218 218 28 00 ή μέσω e-mail: sales@everypay.gr.

Πως ενημερώνομαι σε περίπτωση αμφισβήτησης μιας συναλλαγής;

Σας γνωστοποιούμε μέσω e-mail ότι η συναλλαγή έχει τεθεί υπό αμφισβήτηση. Στη συνέχεια χρειάζεται να μας αποστείλετε τα απαραίτητα δικαιολογητικά, ώστε να αντικρούσουμε το αίτημα της Εκδότριας Τράπεζας.

Ποια είναι η διαδικασία διευθέτησης μιας αμφισβήτησης συναλλαγής;

Μόλις λάβουμε τα προβλεπόμενα έγγραφα από εσάς, τα προωθούμε στην τράπεζα που μας έστειλε το αίτημα αμφισβήτησης, προκειμένου να διεκδικήσουμε τη χρέωση. Στη συνέχεια τα σχήματα (Visa, Mastercard κτλ.) αναλαμβάνουν τη διαχείριση της υπόθεσης.

- Αν την υπόθεση κερδίσει ο κάτοχος της κάρτας, το ποσό της συναλλαγής επιστρέφεται στην κάρτα του και εμείς ενημερωνόμαστε για την επικείμενη χρέωση με νέο e-mail.
- Σε περίπτωση που η Τράπεζα δεν επανέλθει με νέο e-mail σημαίνει ότι ο issuer αποδέχθηκε τη χρέωση και την αμφισβήτηση κέρδισε η επιχείρηση.

ΑΣΦΑΛΕΙΑ

Τι είναι η PSD2 (Payment Service Directive 2)

Η PSD2 αφορά τη θέσπιση νομοθετικών αλλαγών στον τρόπο διαχείρισης των πληρωμών στην Ευρωπαϊκή Ένωση. Είναι η τροποποίηση στο νομοθετικό πλαίσιο της PSD της Οδηγίας 2015/2366 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με τις υπηρεσίες πληρωμών στην εσωτερική αγορά. Σύμφωνα με το νόμο 4537/2018 (ΦΕΚ Α' 84), βάσει του οποίου ενσωματώνεται στην εθνική μας έννομη τάξη η Ευρωπαϊκή Οδηγία (ΕΕ) 2015/2366 «για τις υπηρεσίες πληρωμών στην εσωτερική αγορά» (Payment Services Directive 2 – "PSD 2"), είναι υποχρεωτική η ισχυρή ταυτοποίηση του πελάτη (Strong Customer Authentication–SCA).

Τι είναι το SCA (Strong Customer Authentication);

Το SCA ισχύει από τις 14 Σεπτεμβρίου 2019, και είχε καταληκτική ημερομηνία 31η Δεκεμβρίου 2020. Ουσιαστικά η PSD2 απαιτεί αλλαγές στον τρόπο με τον οποίο οι ευρωπαίοι πελάτες ολοκληρώνουν τις διαδικτυακές πληρωμές. Προκειμένου να ικανοποιηθούν οι απαιτήσεις του SCA, οι συναλλαγές που δεν ακολουθούν τις νέες οδηγίες ελέγχου ταυτότητας, θα απορρίπτονται από τις εκδότριες τράπεζες των καρτών των πελατών σας.

Για την ταυτοποίηση της συναλλαγής απαιτούνται δύο τουλάχιστον από τα παρακάτω στοιχεία:

1. Κάτι που μόνο ο καταναλωτής ξέρει (Pin, Κωδικός)

2. Κάτι που μόνο ο καταναλωτής έχει (Κινητό τηλέφωνο)
3. Κάτι που ο καταναλωτής είναι (δακτυλικό αποτύπωμα, αναγνώριση προσώπου)

Ποιες είναι οι επιχειρήσεις που επηρεάζονται από το SCA;

Σε περίπτωση που: 1) η επιχείρηση σας έχει έδρα σε Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο (ΕΟΧ), 2) δημιουργείτε πληρωμές για λογαριασμό συνδεδεμένων λογαριασμών που βασίζονται στον ΕΟΧ, 3) εξυπηρετείτε πελάτες στον ΕΟΧ, και 3) αποδέχεστε κάρτες (πιστωτικές ή χρεωστικές), τότε η επιχείρηση σας επηρεάζεται άμεσα από το SCA.

Χρειάζεται να ανησυχώ για τη συμμόρφωση με το PCI DSS;

Το PCI DSS αντιπροσωπεύει το πρότυπο ασφαλείας δεδομένων των καρτών πληρωμών. Όλοι όσοι επεξεργάζονται ή αποθηκεύουν πληροφορίες καρτών πρέπει να συμμορφώνονται με το πρότυπο PCI DSS. Το payment gateway της EveryPay σας επιτρέπει να δέχεστε πληρωμές με πιστωτική/χρεωστική κάρτα και σας παρέχει το πιο ολοκληρωμένο και προηγμένο σύστημα ασφάλειας .

Τι πρέπει να κάνω για να έχω πρωτόκολλο 3D SECURE στο e-shop μου;

Όλες οι υπηρεσίες της Everypay γίνονται μέσα από ασφαλείς συνδέσεις με πιστοποιητικά 256 bit SSL. Η EveryPay υποστηρίζει τη δυνατότητα χρήσης της υπηρεσίας 3D Secure, της επιπρόσθετης δικλίδας ασφαλείας για κάρτες VISA & MasterCard. Ο Καρτούχος θα πρέπει να πληκτρολογήσει τον προσωπικό του μυστικό κωδικό, για να ολοκληρώσει με επιτυχία την συναλλαγή.

Χρησιμοποιώντας το payment gateway της EveryPay δεν χρειάζεται να προβείτε σε κάποια άλλη ενέργεια.

Τι είναι το tokenization και τι όφελος έχω από τη χρήση της υπηρεσίας tokenization;

Το tokenization της κάρτας αντικαθιστά τα ευαίσθητα δεδομένα του πελάτη με ένα αλφαριθμητικό αναγνωριστικό μιας χρήσης (token) που δεν έχει καμία αξία ή σύνδεση με

τον ιδιοκτήτη του λογαριασμού. Αυτό το τυχαία παραγόμενο token χρησιμοποιείται για την ασφαλή πρόσβαση, διαβίβαση, μετάδοση και ανάκτηση των πληροφοριών της πιστωτικής κάρτας του πελάτη. Τα token δεν περιέχουν ευαίσθητα δεδομένα των καταναλωτών.

Πως λειτουργεί η υπηρεσία tokenization;

Ο πελάτης επιλέγει να πληρώσει με την tokenized κάρτα του. Στη συνέχεια, ο έμπορος καλεί τη φόρμα πληρωμής με τα απαιτούμενα δεδομένα. Ο πελάτης προχωρά απευθείας στη διαδικασία του παραθύρου ACS.

Μόλις ο πελάτης ολοκληρώσει τη διαδικασία ελέγχου ταυτότητας, επιστρέφεται στον έμπορο ένα payment token. Στη συνέχεια, ο έμπορος μπορεί να προχωρήσει με την ίδια ροή που θα έκανε με μια πληρωμή χωρίς tokenized στο API πληρωμών.

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την υπηρεσία tokenization θα βρείτε εδώ.

Τι όφελος έχω από τη χρήση της υπηρεσίας tokenization;

Ο χρήστης δεν θα χρειαστεί να εισάγει εκ νέου όλα τα δεδομένα της κάρτας του και μπορεί να μεταβεί απευθείας στον διακομιστή ACS του εκδότη του. Η χρήση tokenization οδηγεί σε υψηλότερα ποσοστά πωλήσεων, καθώς διευκολύνει τη διαδικασία αγοράς των πελατών σας (εισαγωγή στοιχείων κάρτας κ.λπ.).

ΤΑΥΤΟΠΟΙΗΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ (ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΝΟΜΙΜΟΠΟΙΗΤΙΚΑ ΈΓΓΡΑΦΑ)

Γιατί χρειάζεται να σας δώσω τα στοιχεία της ταυτότητάς μου;

Η EVERYPAY Υπηρεσίες Πληρωμών Α.Ε., είναι Ίδρυμα Πληρωμών, αδειοδοτημένο και εποπτευόμενο από την Τράπεζα της Ελλάδος (Αρ. Απόφασης 280/23-7-2018 ΦΕΚ Β 3010/25-7-2018) . Σύμφωνα με το νομοθετικό πλαίσιο για την ασφάλεια των συναλλαγών,

η Εταιρεία είναι συμμορφωμένη με τις απαιτήσεις του υπ'αριθμόν Ν. 4557/2018 περί «Πρόληψης και καταστολής της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας» καθώς και της Ευρωπαϊκής Οδηγίας 849/2015.

Ως εκ τούτου, η EveryPay έχει την υποχρέωση να ζητά νομιμοποιητικά έγγραφα, όπως η ταυτότητα του πελάτη.

Πώς υποβάλλω τα νομιμοποιητικά έγγραφα για το άνοιγμα του λογαριασμό μου στην EveryPay;

Η αποστολή των εγγράφων σε περίπτωση που περιέχουν προσωπικά δεδομένα, θα πρέπει να γίνεται σύμφωνα με τα πρότυπα που ορίζει ο Γενικός Κανονισμός Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων. Σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (GDPR) (ΕΕ) 2016/679, έχουμε νομικό καθήκον να προστατεύουμε κάθε πληροφορία που συλλέγουμε από εσάς. Οι πληροφορίες και τα δεδομένα που αποστέλλονται είναι εμπιστευτικές και προορίζονται για αποκλειστική χρήση του σκοπού αποστολής τους. Η EVERYPAY Α.Ε. συμμορφώνεται πλήρως με τον GDPR και, ως εκ τούτου, οι πληροφορίες που λαμβάνονται, οι οποίες αποτελούν προσωπικά δεδομένα, θα αποθηκεύονται σε ένα ασφαλές περιβάλλον, το οποίο θα είναι προσβάσιμο μόνο από το απολύτως απαραίτητο και εξουσιοδοτημένο προς τούτο προσωπικό μας.

Που μπορώ να απευθυνθώ για ερωτήματα σχετικά με τα νομιμοποιητικά έγγραφα που απαιτούνται για το άνοιγμα του λογαριασμού μου;

Σε περίπτωση που έχετε απορίες και θέλετε διευκρινήσεις σχετικά με τα νομιμοποιητικά έγγραφα που απαιτούνται, μπορείτε να αποστείλετε τα ερωτήματα σας με e-mail στην ηλεκτρονική διεύθυνση info@everypay.gr.

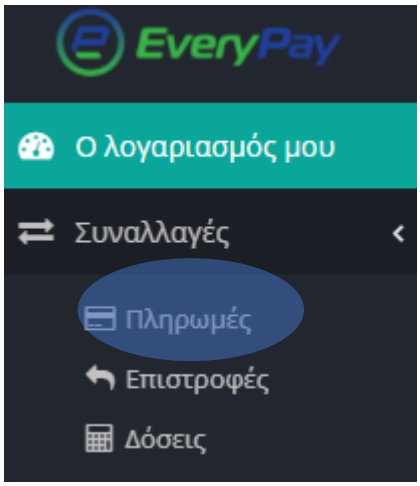
ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ

Πώς μπορώ να δω όλες τις ηλεκτρονικές συναλλαγές που έχουν πραγματοποιηθεί στο E-Shop μου;

Για να δείτε τις ηλεκτρονικές συναλλαγές που έχουν πραγματοποιηθεί στο e-shop σας μέσα από το σύστημα της EveryPay ακολουθείτε τα παρακάτω βήματα:

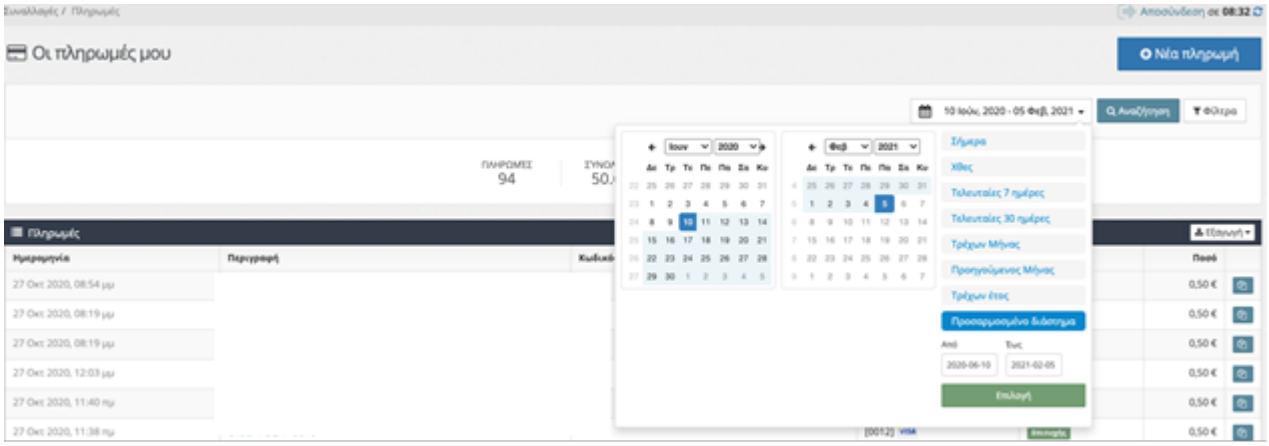
1. Πραγματοποιήστε είσοδο στο διαχειριστικό EveryPay.
2. Επιλέξτε από το Μενού «Συναλλαγές» και στη συνέχεια «Πληρωμές».

Η καρτέλα που εμφανίζεται, περιλαμβάνει όλες τις ηλεκτρονικές πληρωμές που έχουν πραγματοποιηθεί στο ηλεκτρονικό σας κατάστημα.



Πως μπορώ να αναζητήσω συγκεκριμένες συναλλαγές;

Με τη βοήθεια του φίλτρου αναζήτησης, έχετε τη δυνατότητα να επιλέξετε να εμφανιστούν οι πληρωμές που πραγματοποιήθηκαν κατά το συγκεκριμένο διάστημα. Η επιλογή αυτή πραγματοποιείται, πατώντας το φίλτρο διαστήματος με τις ημερομηνίες. Η αναζήτηση μπορεί να γίνει είτε μέσω της λίστας είτε με προσαρμοσμένο διάστημα μέσω του ημερολογίου (από – έως), όπως φαίνεται στην παρακάτω εικόνα.



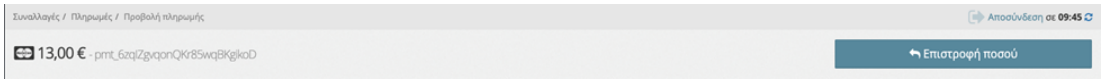
Τέλος, για να ολοκληρωθεί η διαδικασία, επιλέγετε «**Αναζήτηση**», ώστε να ανανεωθεί το χρονικό διάστημα που επιθυμείτε.

Στην ένδειξη **«Φίλτρα»,** δεξιότερα, έχετε την δυνατότητα να αναζητήσετε κάποια συναλλαγή σύμφωνα με τα κάτωθι κριτήρια:

- Την κατάσταση της συναλλαγής
- Το εύρος του ποσού της συναλλαγής
- Τον κωδικό αριθμό (Token/Transaction ID της συναλλαγής)
- Την περιγραφή της συναλλαγής
- Το email του πελάτη
- Το merchant reference της συναλλαγής που έχετε ορίσει (η χρήση του merchant reference είναι προαιρετική)

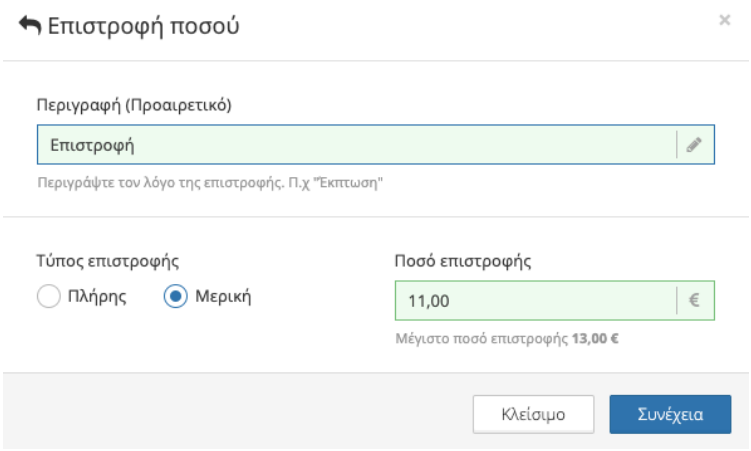
Πως μπορώ να πραγματοποιήσω μια επιστροφή μέσα από το διαχειριστικό;

Σε περίπτωση που επιθυμείτε να προχωρήσετε σε επιστροφή συναλλαγής στην κάρτα του πελάτη, πρέπει αρχικά να βρείτε τη συναλλαγή που θέλετε να επιστρέψετε από το πεδίο «Πληρωμές». Μέσα σε κάθε συναλλαγή που έχει ολοκληρωθεί επιτυχώς υπάρχει η επιλογή της επιστροφής.



Μπορώ να πραγματοποιήσω μερική επιστροφή μέσα από το διαχειριστικό;

Ναι. Σας δίνεται η δυνατότητα να προχωρήσετε σε ολική ή μερική επιστροφή, όπως φαίνεται από την παρακάτω εικόνα.



Για να μπορέσετε να προχωρήσετε σε επιστροφή συναλλαγής, θα πρέπει το διαθέσιμο υπόλοιπο του account σας να επαρκεί για την επιστροφή.

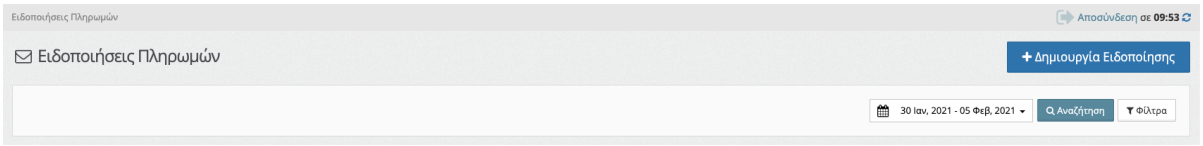
Πως μπορώ να πραγματοποιήσω επιστροφή μέσα από το διαχειριστικό εάν δεν έχω υπόλοιπο;

Για να πραγματοποιήσετε την εν λόγω επιστροφή, θα χρειαστεί να αποστείλετε email στην ηλεκτρονική διεύθυνση info@everypay.gr, από το email εγγραφής σας με όλα τα απαραίτητα στοιχεία επικοινωνίας, ώστε να σας κατευθύνει σχετικά το αρμόδιο τμήμα.

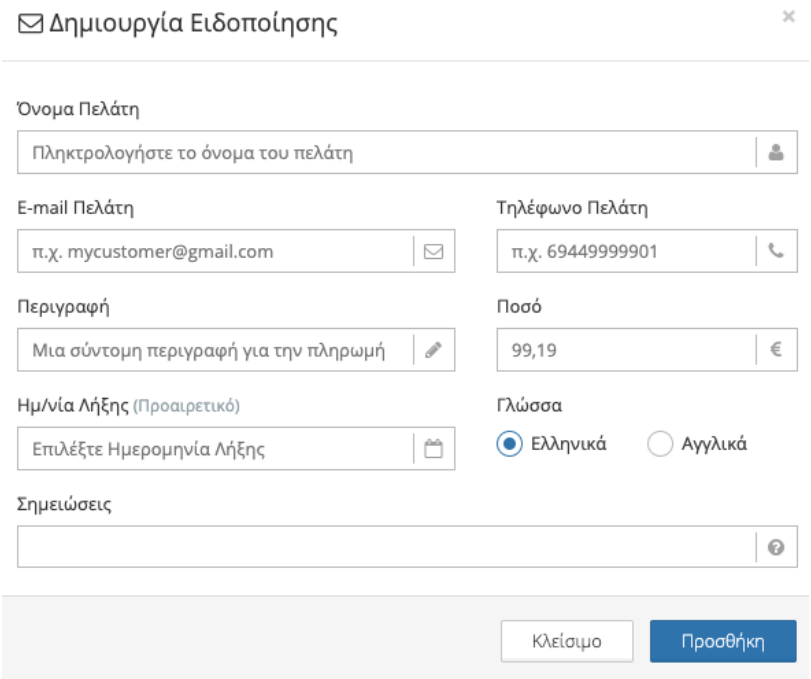
Πως δημιουργώ μια ειδοποίηση πληρωμής;

Προκειμένου να δημιουργήσετε μια ειδοποίηση πληρωμών, ακολουθείτε τα παρακάτω βήματα:

1. Πραγματοποιείτε είσοδο στο διαχειριστικό της EveryPay.
2. Επιλέγετε από το menu «Ειδοποιήσεις Πληρωμών»
3. Επιλέγετε «Δημιουργία Ειδοποίησης»



4. Πληκτρολογείτε τα στοιχεία του πελάτη σας και το ποσό στην καρτέλα που εμφανίζεται.



5. Πατάτε «Προσθήκη»

Μπορείτε να ρυθμίσετε από το πεδίο «Δόσεις» τον μέγιστο επιτρεπτό όριο δόσεων που επιθυμείτε να πληρώσει ο πελάτης. Αν επιθυμείτε να μην έχει την δυνατότητα δόσεων ο πελάτης σας, τότε το πεδίο «Δόσεις» το αφήνετε ως έχει με την ένδειξη «παύλα» (-).

Αφού συμπληρώσετε το email του πελάτη, καθώς και όλες τις απαιτούμενες λεπτομέρειες συναλλαγής, επιλέξτε την ένδειξη «Προσθήκη».

Όταν επιλέξετε «Προσθήκη» στην παραπάνω καρτέλα, θα σταλεί ο σύνδεσμος πληρωμής στο email του πελάτη σας.

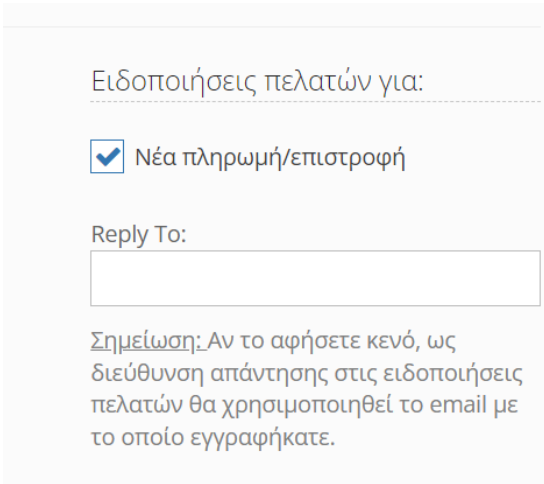
Πως μπορώ να στείλω μια ειδοποίηση πληρωμής με sms, viber, pdf κτλ;

Σε περίπτωση που θέλετε να αποστείλετε μια ειδοποίηση πληρωμής μέσω sms, viber, pdf κτλ, μπορείτε να εισάγετε το url που έχει δημιουργηθεί στη συγκεκριμένη ειδοποίηση πληρωμής σε sms, viber, pdf κλπ.

Πως μπορώ να στείλω αποδεικτικό συναλλαγής στον πελάτη μου;

Σας δίνετε η επιλογή να αποστέλλονται αποδεικτικά συναλλαγής στον πελάτης σας, μόλις ολοκληρωθεί η συναλλαγή, ακολουθώντας τα παρακάτω βήματα:

1. Πραγματοποιείτε είσοδο στο διαχειριστικό της EveryPay.
2. Στο menu «Ρυθμίσεις», επιλέγετε τις «Ειδοποιήσεις»
3. Μαρκάρετε «Νέα πληρωμή/επιστροφή»

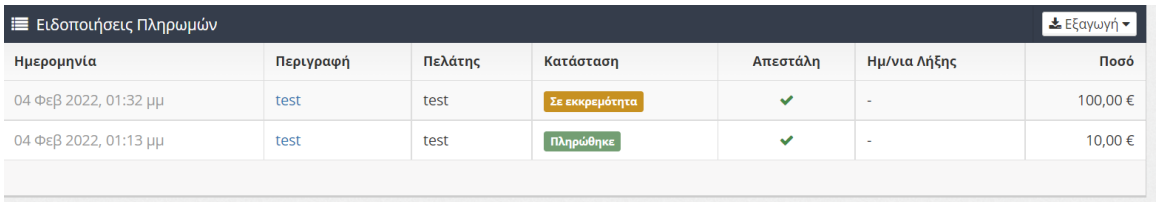


Πως ενημερώνομαι ότι έχει εξοφληθεί μια ειδοποίηση πληρωμής;

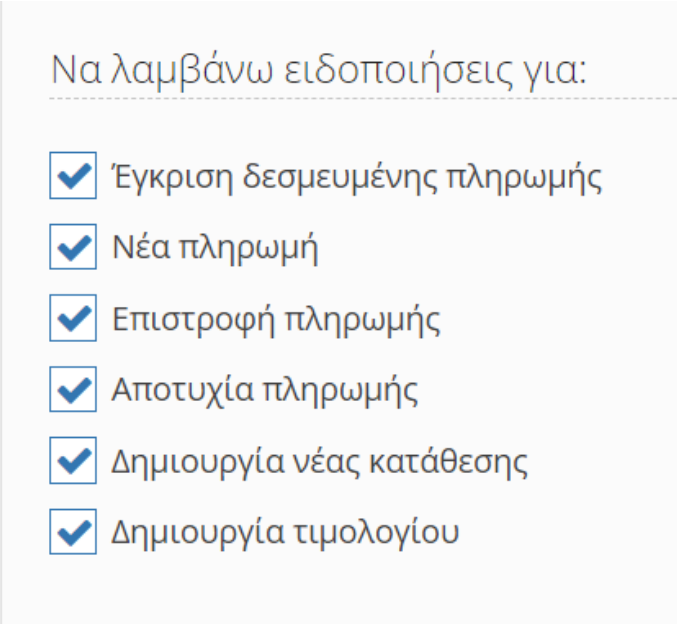
Μπορείτε να ενημερωθείτε με 2 τρόπους:

- Μέσα από το διαχειριστικό της EveryPay, ακολουθώντας τα παρακάτω βήματα:
    1. Πραγματοποιείτε είσοδο στο διαχειριστικό της EveryPay.
    2. Επιλέγετε από το menu «Ειδοποιήσεις Πληρωμών»

Σας εμφανίζει την καρτέλα με όλες τις ειδοποιήσεις πληρωμών που έχετε αποστείλει. Όπως θα δείτε στην παρακάτω εικόνα, στο πεδίο «Κατάσταση» μπορείτε να δείτε αν βρίσκεται «σε εκκρεμότητα» (δεν έχει πληρωθεί) ή «Πληρώθηκε»



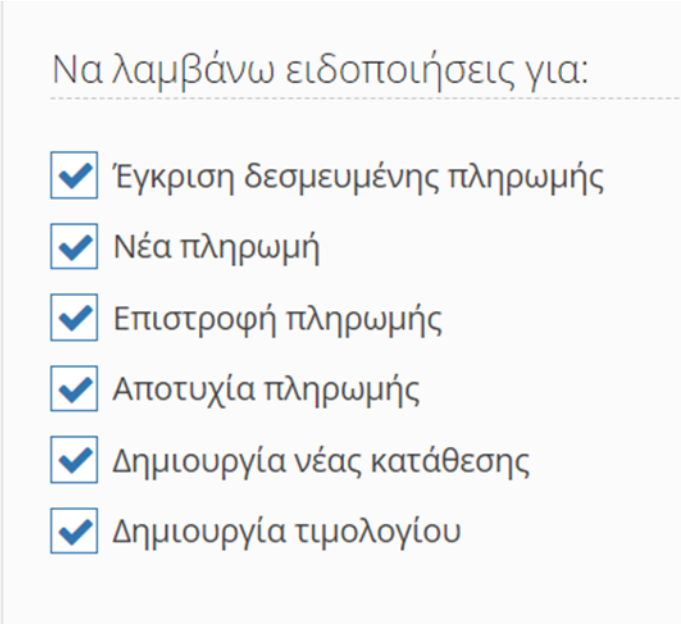
- Με αποστολή e-mail στην ηλεκτρονική διεύθυνση, την οποία έχετε κάνει την εγγραφή σας. Για να ενεργοποιήσετε τη συγκεκριμένη επιλογή, ακολουθήστε τα εξής βήματα:
    1. Πραγματοποιείτε είσοδο στο διαχειριστικό της EveryPay.
    2. Επιλέγετε από το menu «Ρυθμίσεις» και «Ειδοποιήσεις»



Μπορώ να δέχομαι ειδοποιήσεις στο mail μου;

Ναι. Θα πρέπει να ακολουθήσετε τα παρακάτω βήματα:

1. Πραγματοποιείτε είσοδο στο διαχειριστικό της EveryPay.
2. Επιλέγετε από το menu των ρυθμίσεων τις «Ειδοποιήσεις»
3. Μαρκάρετε, ανάλογα με τις ανάγκες σας, τα κουτάκια κάτω από το «Να λαμβάνω ειδοποιήσεις για:»



Μπορώ να δέχομαι άτοκες δόσεις;

Ναι. Έχετε τη δυνατότητα να δέχεστε από 2 έως 36 άτοκές δόσεις.

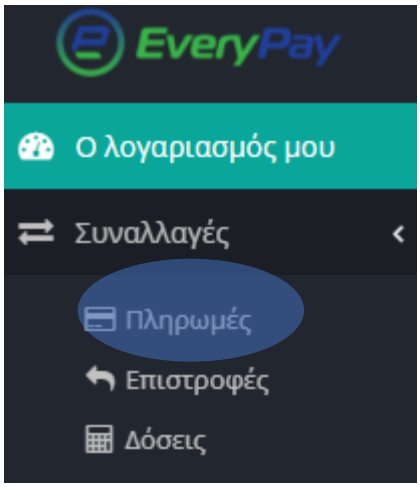
Πως μπορώ να ενεργοποιήσω τις άτοκες δόσεις;

Κατά τη διαδικασία της αίτησής σας, σας δίνετε η δυνατότητα να επιλέξετε την ενεργοποίηση των δόσεων. Αν δεν το δηλώσατε στην αίτηση εγγραφής, και επιθυμείτε να ενεργοποιηθεί εκ των υστέρων, θα πρέπει να αποστείλετε email στην ηλεκτρονική διεύθυνση info@everypay.gr με τα στοιχεία της επιχείρησης σας και το αίτημά σας.

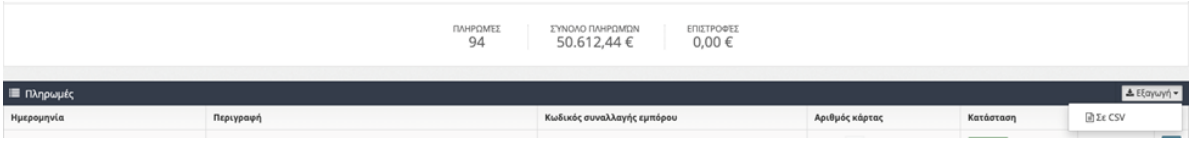
Μπορώ να εξάγω reports με τις συναλλαγές μου;

Ναι, έχετε άμεσα τη δυνατότητα να εξάγετε τη λίστα των πληρωμών σας, ακολουθώντας τα παρακάτω βήματα:

1. Πραγματοποιήστε είσοδο στο διαχειριστικό EveryPay
2. Επιλέξτε από το Μενού: «Συναλλαγές» και στη συνέχεια «Πληρωμές». Η καρτέλα που εμφανίζεται, περιλαμβάνει όλες τις ηλεκτρονικές πληρωμές που έχετε δεχτεί.

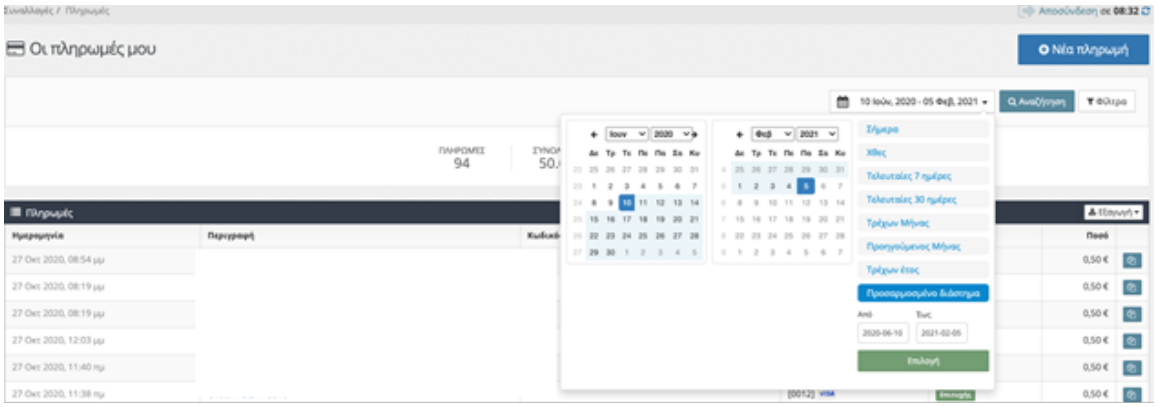


3. Μπορείτε να εξάγετε αυτήν την λίστα με μορφή αρχείου CSV πατώντας την ένδειξη «Εξαγωγή» ⇒ «Εξαγωγή σε CSV».



Μπορώ να εξάγω reports με συγκεκριμένες συναλλαγές;

Ναι, μπορείτε να αναζητήσετε μέσω των φίλτρων τις συναλλαγές που επιθυμείτε και να εμφανιστεί η αντίστοιχη λίστα των πληρωμών, που έχουν πραγματοποιηθεί μέσα σε αυτό το χρονικό διάστημα.

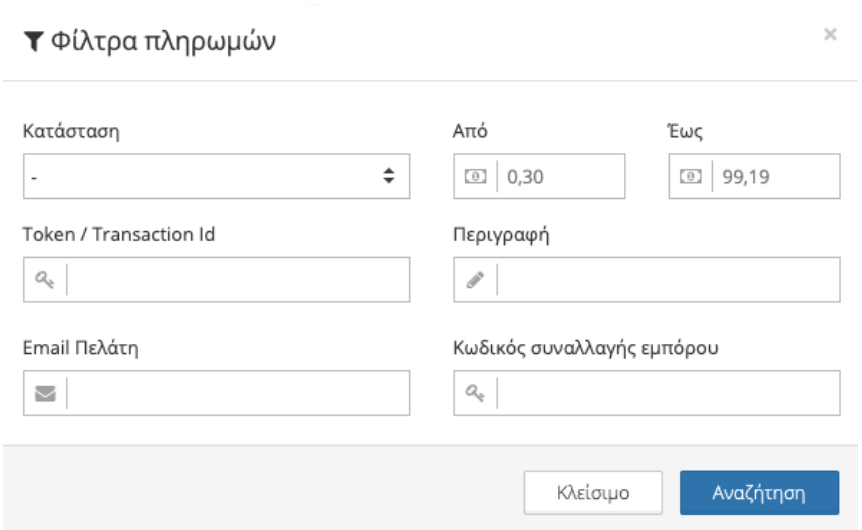


Για να ολοκληρωθεί η διαδικασία, επιλέγετε «Αναζήτηση», ώστε να ανανεωθεί το χρονικό διάστημα που επιθυμείτε.

Στην ένδειξη «Φίλτρα», δεξιότερα, έχετε την δυνατότητα να αναζητήσετε κάποια συναλλαγή σύμφωνα με τα κάτωθι κριτήρια:

- Την κατάσταση της συναλλαγής
- Το εύρος του ποσού της συναλλαγής
- Τον κωδικό αριθμό (Token/Transaction ID της συναλλαγής)
- Την περιγραφή της συναλλαγής
- Το email του πελάτη
- Το merchant reference της συναλλαγής που έχετε ορίσει (η χρήση του merchant reference είναι προαιρετική)

Τα στοιχεία, που μπορείτε να αναζητήσετε, φαίνονται χαρακτηριστικά στην παρακάτω εικόνα.



Στο πεδίο «Κατάσταση» θα βρείτε τα είδη των συναλλαγών, που μπορείτε να αναζητήσετε μέσω του φίλτρου. Όταν επιλέξετε το πεδίο «Κατάσταση», θα εμφανιστεί μια λίστα με τα είδη συναλλαγών.

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ AFFILIATION

Τι είναι το πρόγραμμα Affiliation;

Είστε developer ή έχετε επιχείρηση και αναζητείτε λύσεις πληρωμών που μπορούν να εξυπηρετήσουν τους πελάτες σας; Εγγραφείτε στο πρόγραμμα Affiliation της EveryPay και κερδίστε ένα αντίτιμο για κάθε επιτυχημένη συναλλαγή του πελάτη που μας συστήνετε.

- ✓ Λάβετε τακτικές ενημερώσεις για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας.
- ✓ Βοηθήστε τους πελάτες σας να ανοίξουν έναν λογαριασμό ταχύτερα και με τις βέλτιστες πρακτικές.
- ✓ Γνωρίστε ή συναντήστε την ομάδα μας.
- ✓ Βελτιώστε την εξυπηρέτηση των πελατών σας με προσαρμοσμένες λύσεις.
- ✓ Έχετε πλήρη εικόνα των πελατών που έχετε συστήσει στην EveryPay μέσω του account σας.

Ποιες είναι οι προϋποθέσεις συμμετοχής στο πρόγραμμα Affiliation;

Η μόνη προϋπόθεση συμμετοχής στο πρόγραμμα Affiliation είναι να διαθέτετε επαγγελματικό ΑΦΜ.

Πως μπορώ να συμμετάσχω στο πρόγραμμα Affiliation;

Επικοινωνήστε μαζί μας στην ηλεκτρονική διεύθυνση sales@everypay.gr και ένας εκπρόσωπό μας θα επικοινωνήσει μαζί σας ώστε να σας καθοδηγήσει.

Πως αποκτώ πρόσβαση στο διαχειριστικό ως affiliate;

Με την ολοκλήρωση της σχετικής διαδικασίας από την EveryPay, θα σας σταλεί ενημερωτικό e-mail με τα στοιχεία πρόσβασης στον λογαριασμό σας.